الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
International Islamic Charity Organization

المركز العالمي
لدراسات العمل الخيري
Global Center
for Philanthropy Studies

7 أعوام من الإنجاز والعطاء

دليل إصدارات وأنشطة المركز العالمي لدراسات العمل الخيري

(الدليل الأول)

الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
International Islamic Charity Organization

المركز العالمي
لدراسات العمل الخيري
Global Center
for Philanthropy Studies

7 أعوام من الإنجاز والعطاء

دليل إصدارات وأنشطة المركز العالمي لدراسات العمل الخيري

(الدليل الأول)

فهرس المحتويات

إضاءة	**15**
إنفوجراف عن إصدارات وأنشطة المركز	**17**
القسم الأول: نبذة عن المركز	**19**
الرؤية	20
الرسالة	20
القيم	20
الأهداف	20
الاختصاصات	21
البرامج والأنشطة	21
القسم الثاني: الإصدارات	**23**
أولاً: استطلاعات الرأي	24
ثانيًا: دراسات وتقارير	35
ثالثًا: تقديرات موقف	41
رابعًا: أدلة	52
خامسًا: تقارير عالمية مترجمة	55
سادسًا: سلسلة المعلومات ودعم القرار في العمل الإنساني	61
سابعًا: الإصدارات الشهرية	69

القسم الثالث: ورش العمل والدورات التدريبية	**71**
القسم الرابع: التعاون والتفاعل الخارجيان	**79**
أولاً: الشراكات واتفاقات التعاون	80
ثانيًا: النشر والتفاعل الإعلامي	82
ثالثًا: الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي	84
رابعًا: المشاركة في المعارض	85
خامسًا: دعم الباحثين وطلبة العلم	86
قالوا عن المركز	**87**

د.عبدالله معتوق المعتوق
رئيس الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
المستشار الخاص للأمين العام
للأمم المتحدة

الحمـد للـه رب العالمـين، والصـلاة والسـلام عـلى أشرف المرسـلين نبينـا محمـد وعـلى آلـه وصحبـه أجمعـين وبعـد

للبحـوث والدراسـات واسـتطلاعات الـرأي دور كبـير في تطويـر العمـل الخيري، وتقييم أدائه، ومعالجة فجواته، ومواكبة مستجداته العلمية، وتقنياته الحديثة، وتحديث لوائحه وقوانينه، واستلهام تجاربه وخبراته العالمية الناجحة.

في هـذا الإطـار تـأتي أهميـة نشـاط المركـز العالمـي لدراسـات العمـل الخيري، الـذي أنشأته الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية قبل أكثر من 7 سنوات، للعمل على الارتقاء بأدائها الخيري والإنساني إلى مستويات متقدمـة مـن الاحترافيـة والابتـكار، وإصـدار الدراسـات العلميـة الجـادة التـي تسـهم في تعزيـز كفـاءة الممارسـات الخيريـة وتعظيـم انتاجيتها.

وتعميـمًا للفائـدة، وبيانًـا لأهميـة الدراسـات في تحسـين الأداء الخـيري، يسر الهيئـة الخيريـة الإسـلامية العالميـة أن تصـدر دليـلاً عـن أبـرز الجهـود العلميـة للمركـز منـذ انطلاقتـه، ودوره المهـم في توفـير المعلومـات والأدوات العلميـة التـي تسـاعد المؤسسـات والأفـراد العامليـن في هـذا المجـال الخـيري عـلى تطويـر برامجهـم واسـتراتيجياتهم.

ويهـدف هـذا الدليـل إلى تقديـم مرجـع معـرفي شـامل يغطـي مختلـف جوانـب العمـل الخـيري، ويعـزز تبـادل الخـبرات والمعرفـة بـين المؤسسـات العاملـة في هـذا المجـال، ويحفـز عـلى تطويـر أسـاليب مبتكرة ومستدامة لخدمة المجتمعات الإنسانية، كما أنه يُعد مرجعًا قيـمًا للباحثـين والممارسـين وصنـاع القـرار في مجـال العمـل الخـيري.

وصفـوة القـول: إنّ دعـم وتشـجيع مراكـز الأبحـاث والدراسـات في القطـاع الخيري بـات ضرورة ملحة لرفـع كفـاءة العمـل الخـيري وتعزيـز اسـتدامته، وثقتنـا كبـيرة في أن يواصـل المركـز العالمـي لدراسـات العمـل الخـيري دوره في تعزيـز مكانـة العمـل الخـيري بمـا يمتلـك مـن أدوات وممكنـات وخبرات بحثية.

واللـه تعـالى نسـأل أن يجعـل هـذا العمـل خالصًـا لوجهـه الكريـم، وأن يبـارك في جهـود الجميـع، وأن يوفقنـا لمـا فيـه خـير الأمـة ونفـع الإنسـانية.

الحمـد للـه رب العالمـين حمـدًا يـوافي نعمـه، ويكافـئ مزيـده

لمراكـز الدراسـات والبحـوث الخيريـة أو مـا يطلـق عليهـا مخـازن التفكـير "Think Tanks" أهميـة كبـيرة في رفـع مسـتوى الوعـي لـدى صانـع القـرار الخـيري، والمؤسسـات الخيريـة والإنسـانية، لمـا تقدمـه مـن معـارف دقيقـة ومتخصصـة، تربـط بـين الوقائـع الميدانيـة وإطارهـا النظـري والعلمـي.

لـذا اهتمـت الهيئـة الخيريـة الإسـلامية العالميـة بإنشـاء مركـزًا للدراسـات الخيريـة في العـام 2007، وفي إطـار التطويـر والتحديـث أعـادت إطلاقـه في عـام 2017 تحـت اسـم "المركـز العالمـي لدراسـات العمـل الخـيري"، برؤيـة علميـة اسـتشرافية جديـدة لمسـتقبل العمـل الخـيري وأبعـاده الإنسـانية والتنمويـة.

منـذ إصـدار النسـخة الجديـدة مـن المركـز قبـل نحـو 7 سـنوات، وهـو يسـعى نحـو تطويـر الأداء والارتقـاء بمسـتوى الجـودة في القطـاع الخـيري، ودعـم عمليـة اتخـاذ القـرار عـبر إتاحـة البيانـات الدقيقـة للمسـؤولين والمهتمـين مـع الالتـزام بالمعايـير العلميـة الدوليـة.

كـما نشـط المركـز العالمـي لدراسـات العمـل الخـيري في مجـالات تنميـة الوعـي المجتمعـي بأهميـة العمـل الخـيري في تطـور المجتمعـات، وتعزيـز ثقافـة العمـل التطوعـي لـدى مختلـف شرائـح المجتمـع، وبيـان أن ممارسـة العمـل الخـيري في الهيئـة الخيريـة ترتكـز عـلى أبحـاث ودراسـات وتجـارب وخـبرات الآخريـن.

وأثـرى المركـز خـلال تلـك الفـترة المديـدة مـن عمـره الثقافـة الخيريـة، بالعديـد مـن اسـتطلاعات الـرأي، والدراسـات والأبحـاث، والأدلـة، والتقاريـر، وتقديـرات الموقـف ذات صِلـة بمسـتجدات القطـاع الخـيري، وأوراق العمـل، ومذكـرات التفاهـم، فضـلاً عـن الاشراف عـلى عديـد مـن الـورش والنـدوات والـدورات التدريبيـة التخصصيـة، وإصـدار السلاسـل الدوريـة؛ كنـشرة أثـر، وخلاصـات معرفيـة.

بفضـل اللـه، لقـد حقـق المركـز قفـزة مهمـة في مجـال دعـم القـرار بالهيئـة الخيريـة ومواكبـة مسـتجدات العمـل الخـيري بالبحـث والدراسـة، ورفـد المهتمـين بالدراسـات والأبحـاث القيمـة، لـذا تحـرص الهيئـة الخيريـة عـلى دعـم مسـيرته، لتحقيـق المزيـد مـن النجاحـات، وبلـوغ الطموحـات في النهـوض بالواقـع الفكـري الإنسـاني.

وإذ أتوجـه بالشـكر والتقديـر لأسرة المركـز عـلى هـذه الأعـمال المباركـة، نأمـل أن تسـتمر هـذه المسـيرة العلميـة بتوفيـق اللـه تعـالى، ثـم بمـا يملكـه المركـز مـن ممكّنـات ومعطيـات للنجـاح وفعـل التأثـير.

واللـه تعـالى نسـأل أن يوفقنـا لمـا فيـه خـير الأمـة وسـائر بـلاد المسـلمين، وأن يحفـظ بلادنـا الكويـت واحـة للخـير والعطـاء والنـماء وسـائر بـلاد المسـلمين، إنـه ولي ذلـك والقـادر عليـه.

م. بدر سعود الصميط
مدير عام الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية

الحمد لله رب العالمين حمدًا كثيرًا طيبًا مباركًا فيه..

انطلـق المركـز العالمـي لدراسـات العمـل الخـيري برؤيـة جديـدة في عـام 2017 تحـت شـعار "رؤيـة علميـة.. لرسـالة خيريـة"، ليكـون نبراسًـا فكريًـا وعلميًـا للقطـاع الخـيري، يقـدم الجهـد والعطـاء الفكـري والعلمـي اللازمـين لتطويـر المعرفـة التـي يحتاجهـا القطـاع، بمـا يتناسـب مـع امتـداده وتأثـيره عـلى مختلـف مناحـي الحيـاة.

انطلـق المركـز نحـو التحـدي والتطويـر مـن أجـل عمـل خـيري وإنسـاني مؤسـسي واحـترافي قـادرًا عـلى الاسـتجابة الإنسـانية لاحتياجـات الشـعوب الفقـيرة والمنكوبـة، عـبر مـا يقدمـه مـن إصـدارات وأبحـاث واسـتطلاعات رأي، لدعـم صانـع القـرار في الهيئـة الخيريـة الإسـلامية العالميـة، وتبـادل التجـارب والخـبرات مـع مؤسسـات القطـاع الخـيري محليًـا وإقليميًـا ودوليًـا.

ويسـعى المركـز إلى تطويـر العمـل الخـيري والإنسـاني في مختلـف المجـالات، حسـب أهدافـه التأسيسـية، وفي هـذا السـياق يـأتي دليـل إصـدارات المركـز الـذي بـين أيدينـا؛ ليلقـي الضـوء عـلى إنجـازات المركـز عـلى مـدى قرابـة سـبعة أعـوام وأهميتهـا في نقـل المعرفـة، وتعزيـز أفضـل الممارسـات في القطـاع الخـيري.

ونسـأل المـولى عـز وجـلّ أن يبـارك في هـذه الجهـود، وأن ينفـع بهـا، وأن تتطـور مسـيرة هـذا المركـز، لخدمـة القطـاع الخـيري داخـل دولـة الكويـت وخارجهـا.

ومـن أعـماق قلبـي أتوجـه بـكل معـاني الشـكر والتقديـر لأسرة المركـز عـلى هـذه الأعـمال الطيبـة، التـي نرجـو اللـه أن تتواصـل وتتطـور عـلى أسـس علميـة واحترافيـة. واللـه مـن وراء القصـد

أ. عبد الرحمن المطوع
نائب المدير العام للمشاريع - المشرف العام
على المركز العالمي لدراسات العمل الخيري

إضـاءة

تحت شعار: رؤية علمية.. لرسالة خيرية؛ انطلق المركز العالمي لدراسات العمل الخيري لتأدية رسالته في خدمة العمل الخيري والإنساني، وتطويره من خلال البحوث والدراسات المتخصِّصة، هادفًا إلى الارتقاء بمستوى الأداء والجودة في ذلك المجال الحيوي، ودعم صناعة القرار فيه من خلال توفير المعلومات ذات الصِلة في الوقت المُناسب، واستشراف مستقبله بما يخدم المجتمعات المستفيدة، ونشر ثقافة العمل الخيري والتطوعي بين شرائح المجتمع كافة.

وخلال أعوام من انطلاقته؛ نفَّذ المركز استطلاعات رأي متنوِّعة على المستوى المؤسسي الداخلي، بالإضافة إلى إصدار عدد من الدراسات واستطلاعات الرأي التي تخدم العمل الخيري والإنساني بصفة عامَّة؛ حيث نشر دراسات وأدلة، وتقارير، وتقديرات موقِف ذات صِلة بأحداث تمس القطاع الخيري، ونفَّذ عدداً كبيراً من الاستبانات واستطلاعات الرأي لدعم اتخاذ القرار داخليًا وبشكلٍ عام للقطاع الخيري، فضلاً عن سلاسل يصدرها دوريًّا؛ وهي نشرة أثر، وخلاصات معرفية، هذا إلى جانب عدد من أوراق الاستشارات وإبداء الرأي، ومذكرات التفاهم، وعقد عدد من الورش والندوات والدورات التدريبية التخصصية.

وها هو المركز عامه السابع؛ ما زال يحثُّ الخطى نحو رؤيته الطموحة، بخطوة واعدة نحو فهم أفضل للواقع الخيري، ومع هذا الدليل الأول لإصدارات المركز وأنشطته المتنوعة؛ يسعى المركز إلى بلورة جهوده، وإتاحتها للمهتمين والمختصين في العمل الخيري وفي الشأن الإنساني، آملين أن يكون جهدًا مهمًا وإضافيًا يضاف إلى مسيرة العمل الخيري والعلمي.

والله ولي التوفيق

مديـــر المركـــز

د. رضـــا العشمـــاوي

إنفوجراف عن إصدارات وأنشطة المركز

يعرض هذا الإنفوجراف إجمالي إصدارات وأنشطة المركز، والتي منها المنشور والجماهيري، ومنها الداخلي الذي لم تتم إتاحته للنشر؛ نظرًا لخصوصيته.

الإصدارات العلمية

+146 إصـدار

- **10** دراسات استطلاع رأي
- **7** دراسات وتقارير
- **11** تقديرات موقف
- **3** أدلة إرشادية
- **6** تقارير عالمية مترجمة
- **+50** سلسلة المعلومات ودعم القرار
- **60** الإصدارات الشهرية

الفعاليات والأنشطة

34 فعالية

- **7** ديوانية الخيـر
- **12** دورات تدريبية وورش عمل
- **15** فعاليات جماهيرية

اتفاقيات التعاون

3 اتفاقيات

01 القسم الأول

نبذة عن المركز

أُنشئَ المركز العالمي لدراسات العمل الخيري في الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية عام 2017م، مستهدفًا تطوير الأداء والارتقاء بمستوى الجودة في القطاع الخيري، ودعم عملية اتخاذ القرار عبر إتاحة البيانات الدقيقة مع الالتزام بالمعايير العلمية الدولية، فضلاً عن نشر ثقافة العمل الخيري والتطوعي بين شرائح المجتمع، وصناعة التكامل بين القطاع الخيري الإنساني وبين خطط التنمية، بالإضافة إلى محاولة استشراف مستقبل العمل الخيري والإنساني بما يخدم المنظمات الإنسانية والمجتمعات المستفيدة.

ويختص المركز بإعداد الدارسات والبحوث، وتنفيذ الاستطلاعات وقياس الرأي العام في مجال العمل الخيري، ورصد الاتجاهات وتقدير الموقف تجاه الأحداث ذات الصِّلة بالقطاع الخيري، ودراسة التجارب المثلى، وترجمة الأدبيات المتميزة، وعرض الخلاصات وإتاحتها للمؤسسات الخيرية، وتقديم الاستشارات العلمية ودعم مُتَّخذي القرار في القطاع الخيري، وتعزيز الصِّلة بالجمهور عبر التواصل بمختلف صوره، ونشر المحتوى لرفع الوعي، وترتيب صور التعاون والشراكات والاتفاقات مع مراكز البحوث والهيئات العلمية لتحقيق أهدافه، وإطلاق الملتقيات والندوات والمحاضرات والدورات التدريبية وورش العمل المتخصِّصة، وتمثيل الهيئة الخيرية في المؤتمرات والفعاليات ذات الصبغة العلمية.

الرؤيــة

«مرجع عالمي في دراسات العمل الخيري والإنساني».

الرسالة

«خدمة العمل الخيري والإنساني وتطويره من خلال البحوث والدراسات المتخصِّصة».

القيم

- الشراكة
- الموضوعية
- المنهجية
- المهنية
- الجودة

الأهداف

1. تطوير العمل الخيري والإنساني والارتقاء بمستوى الأداء والجودة في مجالاته كافة.
2. دعم صُنَّاع القرار من خال توفير المعلومات المتعلقة بالعمل الخيري في الوقت المناسب.
3. نشر ثقافة العمل الخيري والتطوعي بين شرائح المجتمع كافة.
4. التأثير الإيجابي في الرأي العام لتعزيز مكانة العمل الخيري والإنساني ومنجزاته.
5. صناعة التكامل بين القطاع الخيري الإنساني وخُطط التنمية.
6. استشراف مستقبل العمل الخيري والإنساني بما يخدم المجتمعات.

الاختصاصات

1. إعداد الدراسات والبحوث التي تُسهم في تطوير العمل الخيري والإنساني.
2. تنفيذ الاستطلاعات وقياس الرأي العام تجاه قضايا العمل الخيري والإنساني.
3. إنشاء قواعد بيانات تخدم العمل الخيري والإنساني ومؤسساته، ومشاريعه، وبرامجه، وأنشطته.
4. قراءة الواقع الخيري وتقدير المواقف في مناطق العمل المختلفة وتقديم التوصيات حول ذلك.
5. تقديم الاستشارات في مجال العمل الخيري والإنساني للمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.
6. دراسة وتقويم التجارب المتميزة في العمل الخيري والإنساني وإتاحتها للمؤسسات الخيرية.

البرامج والأنشطة

استطاع المركز العالمي لدراسات العمل الخيري تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة المتنوعة خلال 7 سنوات من عطائه، منها:

1. **الإصدارات:**
   - أ. استطلاعات الرأي.
   - ب. دراسات وتقارير.
   - ج. أدلة.
   - د. تقديرات موقف.
   - هـ. الإصدارات الشهرية.
   - و. سلسلة المعلومات ودعم القرار في العمل الإنساني.

2. ورش العمل والدورات التدريبية.
3. الشراكات واتفاقيات التعاون.
4. النشر والتفاعل الإعلامي.
5. التعاون الخارجي والاستشارات.
6. الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي.
7. المشاركة في المعارض.
8. دعم الباحثين وطلبة العلم.

02 القسم الثاني

الإصدارات

أصدر المركز خلال سنواته السبع الأولى (2017 - 2024م) مجموعة متميزة من الإصدارات التي تخدم القطاع الخيري والإنساني، وهي عبارة عن بحوث ودراسات وأوراق عمل؛ حيث أصدر أدلةً استرشادية، والعديد من التقارير وتقديرات الموقف، كما نفَّذ استبانات واستطلاع رأي لدعم اتخاذ القرار، فضلاً عن سلاسل علميَّة يصدرها دوريًّا؛ وهي: نشرة أثر، وخلاصات معرفية، وهي كالآتي:

1

استطلاع رأي التنسيق مع المنظمات الدولية في العمل الإنساني - تقييم وتطوير:

الشراكة والتعاون في إنجاز الأهداف المشتركة من أهم عناصر الفاعلية والنجاح وأكثرها تأثيرًا في تعميق الأثر؛ خصوصًا في ظلِّ العمل المؤسسي المعاصر والتشابك بين أهداف عديد من المؤسسات في مختلف القطاعات، ونظرًا للتنوع في التوجهات والاهتمامات بين الجهات الخيرية من جانب والمنظمات الدولية من جانب آخر؛ من حيث أهدافها من الدخول في شراكات مع إحداهما الأخرى؛ فقد رأى المركز العالمي لدراسات العمل الخيري أنه من المهم التعرف على تلك التوجهات والأهداف، ومدى شيوع بعضها في مقابل الأخرى، ومدى التوافق بين أهدافها، فقام بإعداد هذا الإصدار الخاص بوجهة نظر الجهات الخيرية العربية، وفي سبيل تحقيق ذلك سعى المركز إلى تنفيذ دراسة استطلاع رأي لعينة من الجهات الخيرية، بالتركيز على النطاق الخليجي والعربي، وذلك خلال فترة زمنية امتدت على مدى نحو ثلاثة أشهر منذ 2022/03/30، وحتى 2022/06/28، ومن خلال الاستطلاع تم وضع مجموعة من المؤشرات التي يمكن أن تُسهم في قياس التصوُّرات الحالية والمستقبلية للقائمين على تلك الجهات الخيرية -على تنوع ثقافاتهم- حول الدخول في شراكات مع منظمات دولية، وشارك في الاستطلاع عينة مكوَّنة من (166) جهة خيرية مستجيبة، توصَّل الاستطلاع من خلال استجاباتها إلى مجموعة من النتائج، أبرزها: أن المشاريع التي تكون بالتعاون مع المنظمات الدولية الشريكة يكون بها إنجاز أكبر، وأن المنظمات الدولية الشريكة يستمعون لآراء ومقترحات شركائهم من المؤسسات الخيرية العربية، وفيما يتعلق بدوافع الشراكة مع منظمات دولية فقد جاءت بالترتيب كما يلي: تخصص المنظمة الدولية في مجال معين، والتشبيك مع مؤسسات أخرى، وضمان الكفاءة والجودة، والدعم المالي، فضلًا عن المزيد من البيانات الموجودة داخل الإصدار.

2

ظاهرة هدر الطعام الفائض وسبل الاستفادة منه- استطلاع رأي عينة من الأسر في الكويت:

يسعى المركز في هذه الدراسة - التي تعتبر الإصدارة الثانية في مشروع هدر الطعام - إلى رصد آراء عينة من ذوي الصلة بظاهرة الطعام الفائض وآليات الاستفادة منه في دولة الكويت، والمتمثلة في الأسر بالمجتمع الكويتي، وتحليل مدى وعيهم بمشكلة الطعام الفائض وحجمها؛ بحثًا عن الآليات المناسبة للاستفادة من الطعام الفائض لديهم، ومعرفة آرائهم في آلية التبرع التي يفضلونها، ومدى قبولهم لفكرة تنفيذ آليةٍّ معينة، أو تطبيق يسهل من عملية التبرع، ويضمن وصول الطعام الفائض للمحتاجين بشكل فعلي، وتضع الدراسة في الختام بعضا من التوصيات التي يمكن أن تسهم في تعظيم الاستفادة من الطعام الفائض بشكل عام، واعتمدت الدراسة -المكونة من أربعة فصول- على استطلاع رأي موجه لعينة من الأسر، مكوَّنة من (673) مفردة، خلال الفترة الزمنية من (11 مايو 2022 وحتى 20 يونيو 2022)، وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج؛ أبرزها: أن نسبة (91%) من عينة الأسر تدرك أن الطعام الفائض مشكلة داخل الدولة، وأن هناك هدرا في مواد أخرى بخلاف الأطعمة؛ منها: الملابس، والأثاث، والكتب، والأوراق وغيرها، وعن أسباب مشكلة الطعام الفائض أجاب (28.1%) بأن الإسراف والبذخ والتفاخر والمبالغة في الضيافة هو السبب، يليه التقدير الخاطئ للكمية الدقيقة التي تحتاجها الأسرة من الطعام بنسبة (17.5%)، وجاءت قلة الوعي عند بعض أفراد المجتمع في المرتبة الثالثة بنسبة (15.2%)،أما عن القيمة المالية التقديرية للطعام الفائض شهريًا لدى الأسر، فقد قدَّرته نسبة (37.5%) من العينة بمبلغ أقل من (10 دنانير) شهريًا، في حين أن نسبة (34%) قدَّرت القيمة المالية للطعام الفائض شهريًا ما بين (10 و25) دينارا.

3

تقرير العمل عن بُعد «ملامح التجربة وإمكانات التكيف»، استطلاع رأي موظفي الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية:

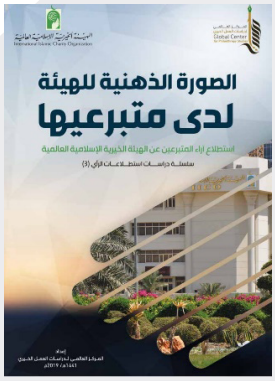
أحدثت جائحة كورونا (كوفيد – 19) حالة استثنائية في مختلف دول العالم، اضطرت معها الجهات الحكومية ومختلف قطاعات العمل إلى اتخاذ تدابير احترازية حاسمة وواسعة المجال، تمثل أبرزها في العمل عن بُعد، وكانت الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية قد استشعرت صعوبة العمل في ظل الجائحة وفق الممارسات التقليدية، فاتخذت قرارات مواكبة في استحداث آلية العمل عن بُعد، وفي هذا الإطار أطلق المركز استطلاع رأي لعيِّنة من موظفي الهيئة؛ يمثلون عموم الأفراد المكلفين بالعمل عن بُعد، وذلك خلال المرحلة التي بدأت منذ تاريخ 2020/3/12، ومن خلال الاستطلاع تم وضع مجموعة من المؤشرات التي يمكن أن تُسهم في قياس التصوُّرات الحالية والمستقبلية للموظفين حول منظومة العمل عن بُعد، ومدى رضاهم عن التجربة وملامحها، والتحديات التي واجهوها، والمميزات التي وقفوا عليها، وكذلك دَوْر الهيئة في دعم نظام العمل عن بُعد، وبشكل إجمالي فقد شارك في الاستطلاع (77) مستجيبًا يمثِّلون كامل مجتمع الدراسة.

وقد أظهر التحليل عدداً من النتائج، أهمها: وجود تفاوت في فهم العاملين عن بُعد لدورهم خلال الممارسة التي مروا بها، بالرغم من توافق رأي الغالبية منهم (76.6%) على كون العمل عن بُعد يعني من منظورهم: الإنجاز في أي وقت بمستوى جودة العمل من المقر، كما أكدت نسبة (72.7%) على أن اتخاذ المظمة لنهج العمل عن بعد خلال الأزمة قد رفع من مستوى ولائهم الوظيفي، فضلًا عن المزيد من النتائج التي توصلت لها الدراسة.

4

ظاهرة هدر الطعام الفائض وسبل الاستفادة منه – استطلاع رأي عيِّنة من المطاعم والفنادق وشركات التجهيزات الغذائية والمستفيدين من الطعام الفائض في دولة الكويت:

انطلاقًا من رغبة الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في دراسة الظواهر ذات العلاقة أو التأثير في مجال العمل الإنساني؛ فقد قام المركز العالمي لدراسات العمل الخيري بإعداد الدراسة الحالية -الإصدار الأول في مشروع هدر الطعام- بهدف التعرف على مدى وعي المطاعم والفنادق وشركات التجهيزات الغذائية والمستفيدين بقضية الطعام الفائض، وكذلك التعرف على رأي من لديه فائض طعام ويرغب في التبرع به أو بيعه ولو بسعر رمزي، ورأيه في تنفيذ برامج أو تطبيقات للاستفادة منه، والآليات المناسبة لذلك، وأيضًا معرفة مدى قبول المستفيدين للفكرة، وللوصول إلى ذلك؛ تم تنفيذ استطلاعٍ لآراء المطاعم والفنادق وشركات التجهيزات الغذائية من جهة، وللمستفيدين المحتملين من الطعام الفائض من جهة أخرى، وقد تم تطبيق الاستطلاع على عيِّنة مكوَّنة من (106) من المطاعم والفنادق وشركات التجهيزات الغذائية، بالإضافة إلى (200) فرد من المستفيدين، خلال الفترة الزمنية (20 أكتوبر 2019 وحتى 28 يناير 2020)، وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها: أن كل عيِّنة الدراسة يعتبرون الطعام الفائض مشكلة، بينما يرى (64.2%) من العيِّنة أن لديهم فائضاً في الطعام بما يُقدَّر بأقل من (50 ديناراً) يوميًا، كما اتضح من النتائج أن (58%) من عيِّنة المطاعم والفنادق وشركات التجهيزات الغذائية لديهم إمكانية التبرع أو البيع من (1 - 10) وجبات يوميًا، مقابل (23%) منهم يمكنهم التبرع أو البيع من (11 - 20) وجبة يوميًا، كما اتضح أن الآليات المعتادة للاستفادة من الطعام الفائض تتمثل لديهم في: التبرع به؛ سواءً لأحد أعضاء كادر العمل في المطعم، أو لعمالٍ من خارجه، وذلك بنسبة بلغت (57.5%)، على حين أن نسبة (1.9%) يقومون ببيعه، ومثلها نسبة من يتخلَّصون منه بوضعه في النفايات.



5

الصورة الذهنية للهيئة لدى متبرعيها «استطلاع رأي المتبرعين عن الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية»

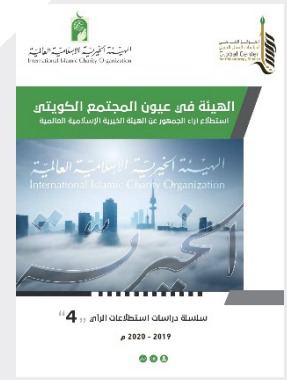
انطلاقًا من رغبة الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية في الارتقاء بمسيرة العمل الخيري، وتوفير جميع أوجه الدعم الممكنة له؛ قام المركز العالمي لدراسات العمل الخيري (GCPS) بإعداد دراسة للوقوف على مدى رضا أصحاب العلاقة مع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية وتحديدًا المُتبرعين، وفي هذا الإطار تم تنفيذ استطلاع لرأي للمتبرعين يقيس صورتهم الذهنية عن الهيئة، تم من خلاله وضع مجموعة من المؤشرات التي تقيس كلاً من: المعرفة، والرضا، والثقة، في كل ما يتعلق بالهيئة، وتم التطبيق على عيّنة مكوّنة من (274) متبرعًا ومتبرعة خلال الفترة الزمنية من (08 أبريل وحتى 19 يونيو 2019م).

وقد تم التوصل إلى مجموعة من النتائج عبر المسارات الثلاثة للقياس، ففيما يتعلق بالمعرفة؛ اتضح أن مواقع التواصل الاجتماعي والإنترنت هي المصدر الأول في معرفة متبرعي الهيئة الخيرية بها للمرة الأولى، حيث بلغت نسبة (47.7%)، كما أوضحت النتائج أن (96.9%) من المتبرعين يرون أن الهيئة هي انعكاس للصورة الحسنة للعمل الخيري داخل دولة الكويت ككل، أما فيما يتعلق بالرضا؛ فقد أظهرت النتائج أن المتوسط العام بلغ (90.8%) لدى المتبرعين، وبالنسبة للثقة؛ فقد جاء المتوسط العام مرتفعًا مقارنة بالرضا، حيث بلغ (97.1%)، وفي النهاية تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات، والتي جاء من بينها: ضرورة وجود خطة إعلامية فاعلة عن الهيئة ورموزها والعاملين فيها، فضلاً عن مشاريعها وخدماتها المختلفة، وكذلك هناك حاجة إلى مزيد من الاهتمام بأنشطة ومشاريع التنمية المجتمعية.

6

المتطوعون في المناسبات

يتسع العمل التطوعي بحسب مقاصده ومحدداته والبيئة المُحيطة به، وهو ما أدى لظهور اتجاهات وطرق تطوعية عديدة، ومن بينها عملية التطوع في المناسبات Episodic Volunteering، وهو ما تسعى دراسة «المتطوعون في المناسبات» للتركيز عليه؛ نظرًا لحيويته وحداثته، حيث تركز الدراسة على المتطوعين في المناسبات، من خلال تحليل المتغيرات التي تؤثر عليهم، وإدارتهم؛ لضمان استدامة جهودهم، وقد اعتمدت الدراسة في منهجيتها على استطلاع رأي تم تطبيقه على عينة قوامها (1016) مفردة في: المملكة العربية السعودية، والبحرين، والكويت، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة نتائج أبرزها: أن المجتمعات العربية تعاني من تغير مؤثر على التركيبة السكانية؛ لذا أصبح العمل التطوعي أكثر الآليات فاعلية في تحقيق قدر من التماسك الاجتماعي، كما اتضح أن (24.4%) تطوعوا لأسباب تتعلق بتقديم مثال يحتذى للآخرين، ونسبة (17.1%) أرادوا إظهار المشاركة والتفاعل في المجتمع، وغيرها من الأسباب كما أظهرت النتائج وجود علاقة عكسية بين مدة التطوع ونسبة من قضوها؛ بمعنى أن نسبة (26.8%) هم ممن قضوا من 1 - 5 سنوات، تلاهم من قضوا من 6 – 10 سنوات بنسبة (17.7%)، ثم من قضوا 11 - 15 عاما بنسبة (11%)، وكانت أدنى نسبة لمن أمضوا من 16 – 20 عاما في التطوع بنسبة (8.3%)، وفي هذا الإطار وفي ضوء عدد من النتائج المهمة، صاغ المركز مجموعة من التوصيات، أبرزها: تنفيذ دراسات تتبعية استكشافية حول المتطوعين في المناسبات، والالتفات إلى الأنشطة الدينية والرياضية والفعاليات وكل ما يقع خارج دائرة الأنشطة الاجتماعية؛ بهدف تطويرها بشكل يجذب المتطوعين، كما أنه من المهم تأهيل منظمي العمل التطوعي والقائمين عليه بشكل أكبر، وغيرها من التوصيات التي يمكن الاطلاع على المزيد منها داخل الإصدار.



7

الهيئة في عيون المجتمع الكويتي «استطلاع آراء الجمهور عن الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية»:

سعى المركز إلى تنفيذ استطلاع لرأي عينة من المجتمع الكويتي، حيث استهدف بذلك الاستطلاع قطاع من يعرفون ولو بدرجة قليلة عن الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، ومن خلاله تم وضع مجموعة من المؤشرات التي تقيس كلاً من متغيرَيْ: المعرفة، والرضا، في عدد من الجوانب المتعلقة بالهيئة، حيث تم التطبيق على عينة مكوَّنة من (914) مستجيبًا، وتم تنفيذه خلال الفترة الزمنية من 7 أبريل - 29 سبتمبر 2019، وبتحليل الاستجابات الواردة من العينة؛ تم التوصل لمجموعة من النتائج فيما يخصُّ جانبَيْ المعرفة والرضا لدى المجتمع الكويتي؛ ففيما يتعلق بالمعرفة: أظهرت النتائج أن المتوسط العام لمعرفة المجتمع الكويتي بأنشطة الهيئة المتنوعة؛ من: إعلام، وتسويق، ومشروعات قد بلغ (73.4%)، وبلغت نسبة معرفة المجتمع الكويتي بمشروعات الهيئة وأنشطتها (75.2%)، وفيما يتعلق بوسائل الإعلام التقليدية، والنشرات والمطبوعات، والإعلانات التي تقوم بها الهيئة للتعريف بأنشطتها المختلفة عبر مواقع التواصل الاجتماعي؛ فقد بلغت نسبة المعرفة لدى العينة (73%)، بينما بلغت النسبة (72%) من المجتمع الكويتي فيما يخصُّ المعرفة بالإعلام والتسويق لمشاريع الهيئة محليًّا وعالميًّا، وانتقالاً إلى قياس مدى رضا المجتمع الكويتي عن الهيئة؛ اتضح أن المتوسط العام للرضا قد بلغ (91.1%)،وقد عكست الاستجابات نجاح الهيئة في تحقيق رضا المجتمع الكويتي في طريقة التعريف بمشاريعها وأنشطتها، وكذلك في استخدامها للأدوات الإعلامية المختلفة؛ سواء كانت مواقع تواصل اجتماعي، أو إعلانات تقليدية، أو نشرات ومطبوعات، حيث بلغت نسبة رضاهم عن ذلك (86.6%)، كما تبين أن نسبة (92%) راضون عن وسائل التبرع التي تتيحها الهيئة لجمهورها، وفي نهاية الدراسة تمت بلورة مجموعة من التوصيات؛ تمثَّل أبرزها في: الحرص على إيضاح ماهية الهيئة لمجتمعها المحلي، وبذل مزيد من الاهتمام بكل ما يتعلق بمجال الشفافية المالية للهيئة، وغيرها.

8

الثقة في مواجهة التشكيك بمؤسسات العمل الخيري الكويتي – استطلاع رأي المتبرعين والتوجهات على شبكات التواصل:

في 76 صفحة اعتمدت الدراسة على أداتين هما: تحليل مضمون لأبرز حملات التشكيك التي أُطلقت على العمل الخيري الكويتي، وبعض الحملات الخيرية، والذي تضمن عددًا من الوسوم هي: #مقاطعه_الجمعيات_الخيريه، و#ألف بير، و#الجمعيات_الخيرية، كنماذج للوسوم التي أُطلقت على العمل الخيري الكويتي، فضلاً عن استطلاع للرأي لعدد (660) متبرعًا للهيئة، وقد أظهرت النتائج أن (60%) من المستجيبين للاستطلاع ذكروا أن التشكيك لم يصنع فرقًا في مشاعرهم تجاه المؤسسات الخيرية الكويتية، بينما أشار (17%) منهم إلى وجود تأثير عكسي للتشكيك، حيث زاد من نظرتهم الإيجابية تجاه المؤسسات الخيرية الكويتية، ونسبة (13%) ذكرت بأنه أثر سلبًا تجاه نظرته للمؤسسات الخيرية، وهو ما عكس درجة الثقة في المؤسسات الخيرية الكويتية إذ جاءت نسبة الثقة مرتفعة بشكل واضح، حيث صرحت نسبة (93.3%) بثقتهم في المؤسسات الخيرية الكويتية.

كما تضمنت الدراسة ورقة عمل مثّلت انطلاقة لمبادئ أساسية تجمع مؤسسات العمل الخيري الكويتي تجاه ما يتم من تشكيك فيها بين حين وآخر، بالإضافة إلى توصيات فريق عمل مشترك من المختصين وممثلي كبريات مؤسسات العمل الخيري، فضلاً عن أبرز النصائح التي قدَّمها المتبرعون حول تحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسات الخيرية، وغيرها من التفاصيل التي يمكن الاطلاع عليها داخل الدراسة.

9

الواقع النفسي للمرأة اللاجئة- المرأة السورية في المخيمات التركية نموذجًا «دراسة استطلاعية»:

في ظل الأزمة السورية وما صاحبها من نزوح وتشريد للسوريين من المناطق السكنية، برز العديد من المستجدات -السلبية والإيجابية- على واقع المرأة السورية في جوانب عدة، ومنها ما يخص: الحالة النفسية، وقد كان هذا دافعا للمركز العالمي لدراسات العمل الخيرية لإعداد دراسة استطلاعية لرأي عيِّنة من النساء السوريات اللاجئات في بعض المخيمات التركية والتي نفذها في عام 2018؛ للوقوف على الواقع الخاص بهم، ومحاولة توصيفه، وتحليل النتائج؛ للخروج بالتوصيات المناسبة لحالتهم، وما يمكن تعميمه على غيرها من الحالات، وقد تم تطبيق الاستطلاع الذي احتوى على 48 صفحة في أربع مخيمات تركية: (كيليس1، وكيليس2، ونيزب2، وقهرمان مرعش)، وشارك في الاستطلاع (254) امرأة لاجئة.

من أهم نتائج الدراسة: أكثر خمسة حوادث مؤلمة تعرضت لها المرأة متعلقة بالأسرة والبيت، وأفضل الوسائل التكيفية التي استخدمتها المرأة متعلقة بالجانب الديني والاجتماعي، كما أنه كلما ارتفع الوعي والنضج وزادت الخبرة عند المرأة؛ أدى ذلك للتخفيف من الأعراض والآثار، وتوصلت الدراسة لبعض التوصيات؛ أبرزها: ضرورة إعداد مراكز نفسية في المخيمات هدفها (علاجي- وقائي- ارتقائي)، وتدريب المرأة على التكيف والتفكير الإيجابي، والاهتمام بالإرشاد الديني كطريقة من طرق الإرشاد المناسب للمرأة السورية، ودراسة معمقة أكثر للمشاكل النفسية والاجتماعية للمرأة الناتجة عن إقامتها في مخيمات اللجوء.

10

سوّ خير تلقاه – تقرير نتائج استطلاع رأي متبرعي الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية (حملة رمضان 1439هـ – 2018م):

تناول هذا التقرير نتائج استطلاع رأي متبرعي الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، حول حملة التبرعات الرمضانية خلال عام 1439 – 2018، والتي كانت تحت شعار: «سوَّ خير تلقاه»، وقد نفذ الاستطلاع بالتعاون مع مركز الاتصال التابع للهيئة، عبر اتصالات مبرمجة مع عينة من متبرعي الهيئة عددهم (1219)، بإجمالي استجابات مكتملة (192) مفردة، وقد كان المؤشر إيجابيًا بوجه عام، حيث أجاب المتبرعون بأنهم راضون عن «الطرق التي اتبعتها الهيئة في التبرع خلال شهر رمضان»، أما فيما يتعلق بالوسيلة الأفضل للتبرع؛ فقد احتل التبرع عن طريق حضور المتبرع شخصيًا سواء إلى مقر الهيئة الرئيسي أو أحد مقارها الفرعية المرتبة الأولى بنسبة (66.6%)، يليها استخدام الموقع الإلكتروني للهيئة، ثم التبرع من خلال المحصل، واتضح كذلك أن مواقع التواصل الاجتماعي تأتي في المرتبة الأولى باعتبارها أكثر الوسائل الإعلامية التي كان لها تأثير في الترويج لحملة «سو خير تلقاه»، حيث بلغت نسبتها (63.6%)، أما عن تقييم المتبرعين لتجربتهم مع الهيئة الخيرية، فقد رأت الغالبية أن تجربة التبرع لدى الهيئة أفضل من غيرها من المؤسسات الخيرية.

كما توصَّل التقرير إلى مجموعة توصيات أبرزها: وجود حاجة إلى التركيز على جميع الوسائل التسويقية المعهودة، وضرورة إيلاء أهمية خاصة لتطوير الحملات التسويقية للإعلان عن المشاريع والأنشطة، فضلاً عن تقديم مزيد من الاهتمام والرعاية للشرائح التي ممكن كانت استجابتهم تفيد بأن تجربتهم مع الهيئة الخيرية مثلها مثل غيرها من المؤسسات الخيرية، أو أقل منها، مع الحرص على معالجة الأسباب التي دفعت لتكوين هذا الرأي عن الهيئة الخيرية.

1

إعداد تقارير الاستدامة للهيئة الخيرية:

وفقًا لتوجهات الهيئة الخيرية نحو إطلاق تقارير الاستدامة الخاصة بها بصفة دورية ومستمرة، أطلق المركز -الذي يعتبر هو المسؤول عن إصدار تقارير الاستدامة داخل الهيئة الخيرية- ثلاث تقارير استدامة بدأت منذ عام 2022م، ليكشف عن مستوى الشفافية والحوكمة التي وصلت لها الهيئة الخيرية، ومدى التزامها بتقديم مشاريعها النوعية في ضوء التزام أخلاقي وإنساني، يعود بالأثر على الإنسان والمجتمع، مُصاغ وفقًا لخطة استراتيجية خلال الفترة من 2020 - 2026، تستهدف تقديم العمل الإنساني بطريقة تدعم التمكين على المستويات كافة.

ويمثل تقرير الاستدامة عرضًا لإنجاز الهيئة الخيرية خلال عام، وما تقوم به من أعمال خيرية تستهدف تحقيق الاستدامة في النواحي الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية، والحوكمة، كما يمثل خارطة طريق للهيئة الخيرية؛ في تقارير الاستدامة القادمة، وجدير بالذكر أن تقارير الاستدامة الأولى والثانية والثالثة تكشف عن تقدم الهيئة الخيرية على أهداف التنمية المستدامة المتوافقة مع خطتها الاستراتيجية، حيث تتجه بشكل أكبر نحو تحقيق الفعالية والاستدامة على كافة المستويات وكافة مجالاتها الاستراتيجية.

2

الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية ورئيسها الدكتور عبدالله معتوق المعتوق: عطاء متجدِّد في خدمة الإنسانية:

يتناول هذا الإصدار نبذة عن تاريخ الهيئة الخيرية وجهود التأسيس، فضلاً عن رحلة عطائها التي تم استعراضها في أبرز المشاريع الإنسانية التي قامت بها، خاصة المشاريع النوعية، والمبادرات الإنسانية البارزة في تاريخ الهيئة، حيث تعمل في شتى مناحي العمل الخيري في مختلف دول العالم، كمنظمة إنسانية دولية تنتهج المنهج الإسلامي الوسطي، كما نفذت عبر تاريخها أكثر من 25 ألف مشروع، وتجاوزت قيمة المساعدات المالية التي قدمتها 1.3 مليار دولار، ومن أبرز إنجازاتها: استضافة 6 مؤتمرات للمنظمات الإنسانية غير الحكومية لدعم الوضع الإنساني.

وبعد ذلك يستعرض الإصدار نبذة عن رئيس الهيئة الدكتور عبدالله معتوق المعتوق وتاريخه في العطاء والخدمة الإنسانية من خلال سرد سيرته وأبرز المناصب الرفيعة التي تولاها، ودوره على مستوى المؤتمرات الإنسانية الدولية، ودوره الملموس في إبراز الوجه الإنسانية للكويت، ونشاطه القيادي في العمل الخيري، حيث شغل منصب وزيرًا للأوقاف والشؤون الإسلامية في مجلس الوزراء الكويتي خلال الفترة من يونيو 2003 - مارس 2007، وشغل منصب وزير العدل، وشغل كذلك منصب المستشار بالديوان الأميري في دولة الكويت، ولم يتوقف تتويجه عند هذ الحد، بل تم تعيين دكتور المعتوق مبعوثًا للأمين العام للأمم المتحدة للشؤون الإنسانية، وتم تمديدها لأربعة مرات في سابقة هي الأولى من نوعها لمسؤول عربي في هذا المنصب الأممي، كما تم تعيينه مستشاراً خاصًا للأمين العام للأمم المتحدة برتبة وكيل أمين عام لست فترات على التوالي.

3

خبرات ميدانية من واقع العمل الإغاثي:

اعتمد هذا الإصدار على نقل تجربة وخبرات المؤلف في العمل الإنساني، والتي استمرت لأكثر من 25 عامًا في ظروف متنوعة بالغة التعقيد من واقع العمل الإغاثي في البوسنة والهرسك، حيث تمت كتابتها على شكل إضاءات؛ مستهدفًا بذلك تسليط الضوء على عمل المؤسسات الخيرية في ساحة البوسنة والهرسك، ونقل خلاصة تجربة ميدانية بدأت في شكل ملاحظات ثم تحولت إلى دراستين هذه واحدة منها.

تعكس التجربة التي ينطوي عليها هذا الإصدار خبرة عملية من قلب الميدان الإغاثي في جمهورية البوسنة والهرسك، وتعرض ليوميات العمل الإغاثي ومشاهده، وتحدياته ومعوقاته، كما تشير لآثاره ومنافعه، وتؤصل لضروراته وأولوياته، لتبرز الممارسة الإغاثية.

ويهدف الكتاب إلى تزويد العاملين في المجال الإنساني بالتجارب والمعلومات للأخذ بها والاقتباس منها ومساعدتهم في اختصار سبل الوصول إلى أفضل المناهج في العمل الإنساني، وقد جاء الكتاب في (5) محاور: تأملات تخص الاستجابة الإنسانية والبيئة المحلية، وتأملات في تطبيق معايير الإنسانية الأساسية، وتأملات في التزكية للإغاثيين، وتأملات في الأطر الإغاثية، وأخيرًا تأملات في فهم الكوارث.

4

إدارة العمل التطوعي بالمؤسسات التربوية في ضوء بعض الخبرات العالمية «المؤسسات الجامعية نموذجًا»:

يستهدف الكتاب عبر صفحاته الـ 175؛ الارتقاء بالمنظومة الإدارية للمؤسسات المعنية بتقديم وتنظيم الخدمات التطوعية المجتمعية بصفة عامة، والمؤسسات التربوية والتعليمية بصفه خاصة، ومن أبرزها مؤسسات التعليم الجامعي كنموذج تطبيقي وإجرائي لنظيراتها من المؤسسات التربوية والمجتمعية، وذلك بالتطبيق العملي على المؤسسات التربوية الجامعية العربية كنموذج؛ من خلال تبنيها استراتيجيات عمل ذات سياسات واضحة تعكس رؤيتها ورسالتها وقيمها الأخلاقية، لتحسين مستوى عمليات منظومة العمل التطوعي بها، بما يضمن تحقيق أهدافها الاستراتيجية، وتحقيق الريادة والتفرد والتميز على المستويين الإقليمي والدولي، حيث يستعرض خبرات الجامعات الأمريكية والبريطانية في إدارة العمل التطوعي.

ويأتي الكتاب في ثلاث مباحث هم: محددات العمل التطوعي في المؤسسات الجامعية، وعمليات إدارة العمل التطوعي في الجامعات، وإدارة العمل التطوعي في الجامعات الأمريكية والبريطانية، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات يتبلور أبرزها في: تخطيط العمل التطوعي ووضع الشباب الجامعي المتطوع على رأس أولويات المجتمعات المحلية، وتبني الإدارات الجامعية برامج تطوعية والاهتمام بعمليات التوجيه والتدقيق في اختيار قيادة مؤهلة للمهام التطوعية، ورقابة العمل التطوعي وتحديد معايير لذلك.

5

كيف تدير أزمة بفاعلية؟ - دراسة مقارنة بين «ستاربكس» و«أوكسفام»:

تستعرض الدراسة بعض الأزمات التي واجهت بعض الشركات الربحية والخيرية، مركِّزة على أزمتين لشركتين: الأولى ربحية (ستاربكس Starbucks)، والثانية: خيرية (أوكسفام Oxfam)، وكيف تعاملت الشركتان إزاء تلك الأزمات، واستخلاص الدروس للاستفادة مما قد يتعرَّض لأمثالها القطاع الخيري.

وقد استعرضت الدراسة بعض المصطلحات والمفاهيم الخاصة بالموضوع مثل: الأزمة، وإدارة الأزمة، وأزمة "تايلينول"، وأزمة "فيس بوك"، وأزمة "أكويفاكس"، ثم تم تناول أحداث الأزمة وتوابعها، وملامح إدارة الأزمة، وغيرها.

وفي النهاية تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات تبلور أبرزها في: رصد الأزمات التي يمر بها القطاع الخيري والإنساني بصفة عامة ودراسة أساليب إدارتها، وتوثيقها، تطوير إدارات العلاقات العامة بمؤسسات قطاع العمل الخيري والإنساني، وإعداد تصورات دائمة ومحدثة للأزمات الممكنة أو المتوقع حدوثها بالتعاون مع الإدارات العليا ومراكز البحوث والرصد.

6

إنسانية واحدة ضد الجوع: المؤتمر السنوي الثامن للشراكة الفعالة وتبادل المعلومات من أجل عمل إنساني أفضل (الكتيب التعريفي):

اهتمت الهيئة الخيرية بإطلاق مبادرة «إطعام مليار جائع»، ضمن فعاليات المؤتمر الإنساني السنوي الثامن للشراكة الفعالة وتبادل المعلومات من أجل عمل إنساني أفضل؛ تحت شعار: «إنسانية واحدة ضدَّ الجوع»، ويأتي هذا الكتيب التعريفي لتسليطِ الضوء على تلك القضية المحورية، ورفعًا للوعي بأهمية تفعيل نظرة مشتركة ذات مسؤولية تجاه شركاء الإنسانية الذين يقاسون مخاطر الجوع وآثاره حول العالم، حيث يتناول الكتيب: إحصاءات عن الجوع حول العالم، وحقائق عامة، وخريطة الجوع العالمي، فضلاً عن التعريف بالمبادرة، وأهدافها ومجالاتها، وبرامجها، وآليات المشاركة والتنفيذ، وغيرها من الموضوعات.

7

تقريـر البرامـج والأنشـطة (مبـادرة إطعـام مليـار جائـع):

هو تقرير متكامل عن واقع الإنجاز في مجالات مبادرة إطعام مليار جائع الثلاثة خلال العام 2019؛ والمتمثلة في: المجال الأول: مليار وجبة، وقد بلغ عددها: ثلاث مليارات ومائة وثمانية وأربعين مليونًا وثمانمائة وثمانية وسبعين ألفا وسبعمائة، وثماني، وثلاثين، وجبة، والمجال الثاني: تمكين المستفيدين، وبلغ عدد المشاريع المنفذة ثلاثمائة وواحدًا وثلاثين ألفًا وتسعمائة وواحدًا وسبعين مشروعًا، ويتمثل المجال الثالث في: عقد الشراكات، وبلغ عددها 2468 شراكة.

وقد أسهمت الأنشطة المنفذة في تحقيق ستة من أهداف التنمية المستدامة؛ هي: الهدف رقم 1: القضاء على الفقر، والهدف رقم 2: القضاء التام على الجوع، والهدف رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه، والهدف رقم 6: المياه النظيفة والنظافة الصحية، والهدف رقم 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد، والهدف رقم 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف، ويقدم التقرير رصدًا للنشاط الإعلامي حول المبادرة، وذلك في وسائل الإعلام المختلفة، وعلى مواقع التواصل الاجتماعي، كما يعرض توثيقًا إعلاميًا لأهم الأنشطة المنفذة من قبل الجمعيات المشاركة، وقد صدر هذا التقرير في نسختين؛ عربية وإنجليزية.

1

تقدير موقف الأزمة الإنسانية في السودان

في الخامس عشر من أبريل 2023 اشتعلت الحرب بين الجيش السوداني وقوات الدعم السريع داخل العاصمة السودانية الخرطوم وانتقلت بعد ذلك إلى مدن أخرى، ما أسفر عن وقوع أعداد كبيرة من الضحايا تقدر بين 10 – 40 ألفاً بحسب تقارير لمنظمة الصحة العالمية حتى العاشر من يوليو 2024، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وبحسب منظمات دولية أخرى يصل الرقم إلى 150 ألفاً كما ستبيّن الورقة لاحقاً، كما تعتبر السودان من أكبر الدول التي تستضيف عدد من النازحين واللاجئين على مستوى العالم، حيث يبلغ عددهم نحو 13 مليوناً، كما تواجه البلاد أكبر أزمة جوع في العالم.

وفي ضوء ما سبق ومع استمرار الصراع، تسلط هذه الورقة الضوء على الأزمة الإنسانية في السودان، التي لا تحظى بكثير من الاهتمام والدعم الدولي، بسبب إعطاء اهتمام أكبر للعدوان الإسرائيلي المستمر على قطاع غزة منذ السابع من أكتوبر 2023، والحرب المستمرة بين روسيا وأوكرانيا منذ فبراير 2022، وقد جاءت هذه الورقة لتقدم لمحة عامة عن الوضع الإنساني في السودان، وتضعها في بؤرة اهتمام المؤسسات الإنسانية المحلية، والإقليمية، والدولية، وفي هذا الصدد تركز على الاحتياجات الإنسانية العاجلة للمتضررين، وتبلور مجموعة من التوصيات للمجتمع الدولي ممثلاً بالدول، والمنظمات الإقليمية الفاعلة، والمنظمات والمؤسسات الإنسانية العاملة في الميدان، أو تلك التي تقدم تمويلاً لمنظمات أخرى شريكة أو محلية، وفي النهاية تستشرف مجموعة من السيناريوهات للوضع الإنساني في البلاد.

2

وكالة الأنروا: المآلات المستقبلية ومخاطر التفكيك

في السادس والعشرين من شهر يناير 2024، ادّعى الاحتلال مشاركة 12 موظفًا من وكالة الأنروا في أحداث السابع من أكتوبر عام 2023؛ الأمر الذي نتج عنه تعليق (16) دولة من الدول الغربية تمويلها للوكالة، بقيمة مبالغ مالية معلقة بلغت نحو (440) مليون دولار وليس هذا هو الاتهام الأول الموجه للوكالة، حيث تعددت المحاولات والاتهامات لتشويه سمعتها، بهدف تفكيكها وإنهاء عملها لأغراض سياسية وعسكرية لا يستطيع الاحتلال تحقيقها مع وجود الوكالة واستمرار عملها، وفي هذا الصدد، تبحث هذه الورقة في المآلات المستقبلية للوكالة ومخاطر تفكيكها، وتسعى للإجابة عن سؤالين رئيسيين: لماذا يسعى الاحتلال الإسرائيلي إلى تفكيك الأونروا وإنهاء عملها؟، وما السيناريوهات المتوقعة للوكالة في ظل حملة التشويه والطعن المستمرة؟

وبحسب الورقة فإن الدول التي علقت تمويلها وتقع ضمن أكبر 20 جهة مانحة شكلت بتمويلها أكثر من ثلاثة أرباع الميزانية العامة للأونروا في المدة ما بين 2013 – 2023م باستثناء عامي 2018 و2019، حين بلغت نسبة المساهمة 62% و66% على التوالي، ويمكن إجمال ثلاثة أسباب رئيسية تقف خلف جهود الاحتلال لإنهاء عمل الوكالة، هي: إنهاء قضية اللاجئين، واستبدال المنهج التعليمي القديم بآخر جديد يعزز مشروعية الاحتلال، وتخفيف الضغط الدولي والانتقادات الموجّهة للاحتلال، ومن التداعيات السلبية لتقليص خدمات الوكالة على اللاجئين الفلسطينيين: تفاقم الأزمة الإنسانية المستمرة في قطاع غزة، والاعتماد على الدول المضيفة، خاصة وأن الوكالة تقدم خدمات لنحو 5.6 مليون لاجئ فلسطيني موزعين، وتقليص هذه الخدمات يؤدي إلى اعتماد اللاجئين على الدول المضيفة (الأردن، لبنان، سورية) وهي دول تعاني بالفعل من أزمات اقتصادية، وتقليص الخدمات المقدمة للاجئين والمتضررين، وغيرها من التداعيات، كما قامت الورقة بصياغة أربعة سيناريوهات مستقبلية تخص احتمالات تفكيك الوكالة تتراوح بين الإبقاء عليها وتنتهي إلي التفكيك النهائي لها وانهاء عملها.

3

حماية العاملين في المجال الإنساني في أوقات النزاع (قطاع غزة نموذجًا):

في خِضم الحروب الدولية والنزاعات المسلحة المتنامية في جميع أنحاء العالم، تعد حماية العاملين في المجال الإنساني واجبًا قانونيًا وشرطًا أساسيًا لتقديم المساعدة والرعاية للمحتاجين والمتضرّرين، ورغم ذلك، فإن استهدافهم والهجمات ضدهم، سواء كانت متعمدة أم غير مقصودة، لا تزال مستمرة وفي تزايد، لا سيما في السنوات العشر الأخيرة، مما يستدعي اهتمامًا حقيقيًا وجهودًا دولية ومحلية مشتركة للتصدي لها، وفي هذا الصدد تهدف هذه الورقة إلى تسليط الضوء على الإطار القانوني للحماية الدولية الخاصة بحماية العاملين في القطاع الإنساني، وكشف التباين الحاصل في استهداف والاعتداء على العاملين وعدم الالتزام بالقوانين والاتفاقيات الخاصة بحمايتهم.

وقد استعرضت هذه الورقة عينةً من حالات الاستهداف في العقدين الأخيرين، وبيَّنت الحماية الخاصة التي أقرها القانون الدولي الإنساني والقانون الدولي لحقوق الإنسان للعاملين في القطاع الإنساني، وهي حماية تحتاج إلى آليات إجرائية وجهود دولية لتعزيزها وتحسينها، كما تحتاج إلى تجاوز الإطار النظري إلى الممارسة الحقيقية الفعّالة، ويرجع السبب الرئيسي إلى استهداف العاملين في المجال الإنساني إلى عدم احترام القانون الإنساني الدولي، كما تمت صياغة مجموعة من التوصيات التي يأتي على رأسها: تطوير خطط وممارسات لإدارة المخاطر الأمنية تتضمن إجراءات تقييم التهديد للعاملين في الميدان، وإجراءات سلامة المركبات والمعدات، والتخطيط لحالات الطوارئ، بما في ذلك حالات: الإجلاء، والأسر، والحصار، وتعزيز الوصول إلى التدريب على إدارة المخاطر الأمنية والموارد والأدوات ودعم تطويرها وتنفيذها في جميع المناطق الخطرة والمعرضة للخطر.

4

عاصفة دانيال - الوضع الإنساني في شرق ليبيا وتدخلات القطاع الخيري المتوقعة:

أعلن مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية أن شرق ليبيا يواجه أزمة إنسانية غير مسبوقة بعد عاصفة دانيال، حيث أوقعت العاصفة خسائر كبيرة في الأرواح وتسببت في دمار بمنطقة الجبل الأخضر وعدة مدن وبلدات شمال شرق البلاد، ومما زاد من تعقيد الأزمة عدم وجود بيانات دقيقة وموثوقة بسبب تحديات وظروف الكارثة التي صعّبت الوصول والتواصل في المناطق المتضررة، وكانت العاصفة قد بدأت في الخامس من سبتمبر 2023، حيث اجتاحت سواحل اليونان، وتسببت في فيضانات شديدة، وبعد خمسة أيام، وفي العاشر من سبتمبر 2023 توجهت العاصفة إلى السواحل الأفريقية للبحر الأبيض المتوسط، وكانت ليبيا محطتها الأولى، حيث اجتاحت في البداية المناطق الشرقية لمدينة بنغازي، مما أدى إلى انقطاع الاتصالات، وانهيار البنية التحتية، ومصرع آلاف الأشخاص، وقد دُمِّرت واختفت أحياء بأكملها مع سكانها في مدينة درنة.

كل ما سبق دعا المركز لكتابة ورقة تقدير موقف حول هذه الكارثة البيئية، حيث قام بصياغة ثلاثة سيناريوهات محتملة لاستجابة القطاع الخيري، أفضلها وأعظمها أثرًا السيناريو الأول المتمثّل باستجابة شاملة وفعّالة طويلة الأمد تحيي المناطق المتضررة وتدعم المتضررين لفترات طويلة، حتى يتمكّنوا من استعادة حياتهم الطبيعية، أما السيناريو الثاني، والذي ترّجح الورقة احتمالية تحقّقه، فيتمثّل في استجابة فورية متعددة القطاعات وقصيرة الأجل تقتصر على تلبية الاحتياجات الرئيسية من طعام ومأوى ومياه شرب وخدمات الصرف الصحي والرعاية الطبية وغيرها، في حين يكشف السيناريو الثالث عن استجابة غير كافية محدودة الأجل، ممّا سينعكس سلبًا على المتضررين ويتسبّب في تفاقم الوضع وزيادة حدة الأزمة.

5

الوضع الإنساني في غزة:

في صباح السابع من أكتوبر 2023 أطلقت المقاومة الفلسطينية عملية «طوفان الأقصى» ضد الاحتلال الإسرائيلي، وبعد العملية بساعات قليلة، أعلن الاحتلال الحرب على قطاع غزة وفرض حصار كامل يشمل قطع الكهرباء والمياه وإمدادات الغذاء عن المدينة، مع قصفها بالطائرات، والقنابل الفوسفورية، واستهداف المدنيين بشكلٍ مباشر، مما تسبب في مقتل وجرح ونزوح الآلاف المستمرين في الزيادة كل يوم، وفي خضم هذه الأحداث، والتي تزداد حدتها وما ينتج عنها من آثار، تهدف هذه الورقة إلى استكشاف نواتج العملية العسكرية التي يشنها الاحتلال الإسرائيلي على الصعيد الإنساني وتسليط الضوء عليها، ورسم سيناريوهات مستقبلية تساعد صناع القرار في المؤسسات والجهات الخيرية في تحديد وتوجيه المساعدات والتدخلات الإنسانية الموّجهة لقطاع غزة.

وقد اعتمدت الورقة في منهجيتها على التواصل مع عدد من المعنيين داخل الميدان الفلسطيني، فضلاً عن الإحصاءات الرسمية الُمعلنة والمحّدثة، وتفترض الورقة وجود ثلاثة سيناريوهات محتملة، أسوأها السيناريو الأول المتمثل باستمرار الإغلاق الشامل، وفي ظله سيتم منع وصول المساعدات الإنسانية لقطاع غزة، أما السيناريو الثاني فيتمثل في إنشاء ممر إنساني آمن عبر مصر أو الأردن لإدخال المساعدات الإنسانية، وإجلاء الحالات الخطرة من الجرحى والمرضى، ويعتبر أفضل السيناريوهات المحتملة، وأما السيناريو الثالث فيفترض نزوح السكان إلى أماكن خارج حدود الصراع، لا سيما مع النداءات الإسرائيلية لمواطني غزة بالنزوح إلى الجنوب.

6

زلزال شرق المتوسط:

فجر يوم الاثنين الموافق 6 فبراير 2023 ضرب زلزال مدمر بلغت قوته 7.7 درجات على مقياس ريختر جنوب تركيا وشمال سوريا، أعقبه زلزال آخر بقوة 7.6 درجات، وهو ما وصفه مكتب الأمم المتحدة بكونه الزلزال الأقوى الذي تسجله تركيا منذ عام 1939، حيث وصل عدد الضحايا لنحو (50096) و(107204) جرحى، و(3 ملايين) نازح، في المقابل بلغ عدد الضحايا في سوريا (10024)، و(10800) جريح، و(217313) نازحاً، وبحسب تقرير لمنظمة العمل الدولية، فقد أصبح نحو (660) ألف شخص غير قادرين على كسب رزقهم، وأكثر من (150) ألف مكان عمل غير صالح للاستعمال في تركيا، وفي سوريا تقدر المنظمة أن نحو (170) ألف شخص فقدوا وظائفهم بسبب الزلزال.

وهو ما دعا المركز لتنفيذ ورقة تقدير موقف للتعرف على واقع الأزمة والآثار الناتجة، وصياغة مجموعة من السيناريوهات المستقبلية التي تضع صانع القرار أمام خيارات واحتمالات لمستقبل الأزمة، والتي تبلورت في: استجابة شاملة طويلة الأمد للقطاع الخيري، وتدخل متوسط للقطاع الخيري قصير الأجل، واستجابة ضعيفة محدود، وهو ما أعقبه مجموعة من التوصيات التي تبلور أبرزها في: العمل على توفير متطلبات الإعاشة الأولية للنازحين والمتضررين، ودعم جهود إعادة الإعمار لتوفير المساكن البديلة، والتركيز على برامج دعم الصحة النفسية، وتعزيز الدراسة التفصيلية لمناطق العمل التي تراعي طبيعة كل منطقة وخصوصيتها.

7

التغير المناخي – المظاهر والآثار وسيناريوهات الحل:

سلطت هذه الورقة الضوء على أزمة التغير المناخي التي وصفتها الأمم المتحدة بـ «القضية الحاسمة في هذا العصر»، وحذرت بأنه «من دون اتخاذ تدابير صارمة» فسيكون من الأصعب والأكثر تكلفة الاستجابة لتأثيراته في المستقبل، فالتغيرات المناخية هي إحدى الظواهر التي تمثل التحدي الأكبر للبشرية خلال القرن الحادي والعشرين، مع ما تحتويه من مشاكل ضمنية متعلقة بتصاعد وتيرة الاحتباس الحراري، وإنتاج الطاقة، وقلة المياه, وتأثيرها على الإنتاج الزراعي, ومشاكل التلوث البيئي، والنزاعات والحروب بسبب الأرض والموارد والمياه والغذاء.

وفي هذا الإطار صاغ المركز ثلاثة سيناريوهات أخطرها السيناريو الثالث، الذي يفيد بعدم وجود أي استجابة، ومن المتوقع معه أن ترتفع معه درجة الحرارة أكثر من درجتين مئويتين، مع تزايد النقص الغذائي الحاد وقلة الموارد الطبيعية، أما السيناريو الأول فقد تبلور في تدخّل مكثف للقطاع الخيري، وسيكون ذلك من خلال الاعتماد على مصادر الطاقة النظيفة في تشغيل المشاريع والأعمال الخيرية، وفي مكاتب ومباني المؤسسات الخيرية، أما السيناريو الثاني فقد تبلور في تدخل محدود للقطاع الخيري، ومرجح الحدوث بدرجة كبيرة، وسيكون في ظل عدم وجود تدخّل مكثف للقطاع الخيري، واستجابة غير كافية من المجتمع الدولي لمكافحة التغيرات المناخية وخفض انبعاث الغازات، ومن المحتمل جدًا في ظله أن ترتفع درجة حرارة الأرض، وتزداد موجات الجفاف، وتتصاعد حدة الفيضانات والأعاصير، وتتفاقم الهجرة المناخية.

8

أزمة الجفاف في القرن الإفريقي (الصومال نموذجًا):

القرن الإفريقي هو الرأس البارز من اليابسة الذي يشق الماء إلى شطرين: وهما البحر الأحمر الذي يشكل الشطر الشمالي له، والمحيط الهندي الذي يشكل الشطر الجنوبي، ويبدو هذا الجزء اليابس على شكل قرن، وهو الأمتداد الشرقي للأراضي الإفريقية، وبحسب إحصاءات صندوق الأمم المتحدة للسكان، فإن عدد سكان القرن الإفريقي بلغ عام 2022 نحو 142,300,000 شخصا موزعين على إرتريا والصومال وجيبوتي وإثيوبيا.

وتعاني دول القرن الإفريقي من خطر متنامٍ في الفترة الأخيرة، وتتعرض المنطقة لحالة جفاف حاد؛ بسبب قلة الأمطار، وارتفاع درجات الحرارة، وتعتبر الصومال أكثر دول المنطقة تعرضًا للأزمة، إذ تتجاوز المستوى المتوسط فما فوق لانتشار النقص التغذوي، وانعدام الأمن الغذائي الشديد، لذلك وجهت وكالات الإغاثة الدولية نداءً عاجلاً للمجتمع الدولي بضرورة التحرك الفوري لإنقاذ الصومال من خطر المجاعة الوشيكة، وفي هذا الإطار أصدر المركز هذه الورقة ليسلط الضوء على خطر المجاعة الذي يهدد الصومال، ويطرح ثلاثة سيناريوهات محتملة، ومجموعة من التوصيات يمكنها أن تسهم في حل المشكلة.

9

الحالة في أفغانستان... الآثار المحتملة والأدوار الإنسانية المتوقعة:

تستهدف ورقة تقدير الموقف إجراء استقراء دقيق للحالة في أفغانستان وتطوراتها الأخيرة؛ بهدف استشراف الآثار الإنسانية المحتملة، وتحديد التدخلات الممكنة، والأدوار المتوقعة للمنظمات الخيرية الإنسانية، وما يمكن أن تقدِّم المنظومة الإنسانية للحد من أي تأثيرات محتملة للحالة السياسية الراهنة، وبالانطلاق من معياريْن أساسييْن للاستقرار والانتقال المجتمعي السلمي؛ هما: الاعتراف الدولي بالنظام السياسي، والنزاع الداخلي، توصلت هذه الورقة إلى احتمالية حدوث سيناريوهات أربعة، بالانطلاق من هذين المعياريْن، فكان أولها السيناريو المتفائل؛ حيث يتم الاعتراف بالنظام الجديد وتوقف النزاع الداخلي، والاعتراف بالنظام مع استمرار النزاع، وتوقف النزاع مع غياب الاعتراف الدولي، وعدم الاعتراف الدولي واستمرار النزاعات.

كما وضَّحت الورقة أبرز الآثار الإنسانية المحتملة لتعقُّد الحالة السياسية بأي صورة من الصور، فلخَّصت أبرزها في: تفاقم الخسائر البشرية، واللجوء الخارجي، والنزوح الداخلي، وتهدُّم البنى التحتية الأساسية، وتهدُّم المساكن والمنازل، وتعقُّد الظروف المعيشية لأفراد المجتمع، وبناء على ذلك حدَّدت الأدوار المتوقَّعة للمنظومة الإنسانية في: توفير الاحتياجات الإنسانية الأولية، وتقديم الرعاية الطبية للمرضى والجرحى، وتقديم المساعدات المالية المباشرة، وإطلاق مشروعات البنى التحتية والتنمية المستدامة، وتوفير الفرص التعليمية في مختلف صورها، وتقديم مختلف أوجه الرعاية وسُبل الحياة الكريمة، وتقديم الدعم النفسي وإعادة التأهيل للضحايا.

10

حرائق غابات الأمازون... التهديدات الناتجة والمساندة الممكنة

في ظل الحرائق الكثيفة التي تدمر مساحات شاسعة من الغابات في دول حوض الأمازون، والتي تسهم بشكل مباشر في تكون السحب الدخانية والاحتباس الحراري، وحيث شهدت البرازيل أعلى معدل للحرائق في ذلك الإقليم (82,285 حريقًا بالإضافة إلى 1660 حريقًا خلال يومين)؛ فقد تنادى عديد من المنظمات العالمية مؤخرًا لتقديم يد المساندة في إطفاء تلك الحرائق، واحتواء آثارها البيئية والإنسانية الخطرة.

وفي هذا الإطار استهدف المركز إعداد ورقة تقدير موقف حول التهديدات الناتجة عن تلك الحرائق، وصور المساندة الممكنة تجاهها؛ حيث بينت الدراسة أن أخطر التهديدات تتمثل في: المخاطر البيئية العالمية الناتجة عن انتشار انبعاثات أول أكسيد الكربون على مساحات واسعة؛ ما يُسهم في تفاقم مشكلة الاحتباس الحراري، والتغير المناخي على المدى البعيد، بالإضافة إلى المخاطر الأخرى القائمة التي يتمثل أبرزها في: الآثار الصحية السلبية على الإنسان في مناطق الحرائق وامتدادها الجغرافي، وتهديد التنوع البيولوجي، والقضاء على مساحات شاسعة من المناطق الخراء.

أما أبرز صور المساندة الممكنة التي بينتها الورقة فتتمثَّل في: المشاركة العاجلة في إطفاء الحرائق ووقف تفاقمها؛ إما عبر المشاركة بشكل مباشر، أو عن طريق المنظمات الإنسانية والبيئية الفاعلة في هذا النطاق، وكذلك تقديم صور المساندة اللازمة للتخفيف من الآثار السلبية المترتبة على الحرائق. وقد توصلت الورقة إلى توصية رئيسية بأهمية تفاعل دولة الكويت مع الدعوة الدولية التي أطلقتها دولة البرازيل، واستجابت لها عديد من الدول والمنظمات الدولية؛ لتقديم الدعم العاجل لدولة البرازيل في إطار التصدي لتلك الحرائق وآثارها.

11

توصيات مجموعة العمل المالي (MENAFATF) - القطاع غير الربحي وتلبية معايير منهجية تقييم الالتزام

يأتي تقدير الموقف الحالي مواكبة للتعميم الصادر من وزارة الشئون الاجتماعية في دولة الكويت، برقم (101 - 27 / 9/ 2019)، والموجَّه إلى السادة رؤساء مجالس إدارات الجمعيات الخيرية، وموضوعه: التوصية الثامنة لمجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا (MENAFATF)، والذي استند إلى القرار الوزاري رقم (55 / 2015)؛ بشأن نظام عمل اللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، حيث تشارك وزارة الشئون الاجتماعية في عضوية اللجنة بصفتها مشرفًا على جمعيات النفع العام ذات الطابع الخيري، وذلك ضمانًا لاتخاذ دولة الكويت لجميع الإجراءات والتدابير اللازمة لمكافحة أنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار التسلح؛ استعدادًا لعملية التقييم المتبادل القادمة لدولة الكويت خلال العام القادم 2020.

وتستهدف الورقة تأكيد التزام الجمعيات الخيرية بالتوصيات الصادرة عن مجموعة العمل المالي (MENAFATF)؛ وخصوصًا التوصية الثامنة المتعلقة بـ"المنظمات غير الهادفة للربح"، والمساندة في استكمال ما نتج عنها من جهود الرقابة على التحويلات المالية، الخاصة بتنفيذ المشاريع الخيرية الخارجية؛ للتأكُّد من سلامة تحويلات الأموال، وعدم انخراطها في أي أنشطة أو عمليات مشبوهة لدعم المنظمات الإرهابية.

وقد توصلت الورقة في النهاية إلى مجموعة توصيات يأتي أبرزها في: الحرص على الالتزام بجميع القوانين واللوائح المعتمدة وخصوصًا المنظِّمة للعمل الخيري في دولة الكويت ودول مناطق العمل، والإعلان عن ذلك كسياسة عامَّة للمنظمة الخيرية في وثائق تنفيذ الأنشطة الإنسانية المختلفة وغيرها من الأدبيات بشكل عام، وإحكام الرقابة على الجهات الشريكة والمنفِّذة لأنشطة المؤسسات الخيرية.

1

دليـل إدارة الحـمـلات التـسـويـقـيـة في المنظمات الخيرية

"التسويق" أحد أبرز الأدوات التي تُسهم بدور مهمٍّ وفاعل في تحقيق أهداف أي مؤسسة؛ ليس فيما يتعلق بتنمية الموارد فحسب، بل الأكثر الأهمية من ذلك دوره على مستوى السمعة والصورة الذهنية للمؤسسة، وما يترتَّب عليهما من تعزيز الثقة في أدائها ومنتجاتها، وينعكس إيجابًا على جميع مجالات عملها وأنشطتها؛ ما يجعل بقاء المؤسسة وتطوُّرها واستدامتها مرتبطًا -بدرجة كبيرة- بنجاح عمليات التسويق وأنشطته.

وفي هذا الإطار يسعى هذا الدليل إلى وضع إطار عام للحملات التسويقية في المؤسسات الخيرية؛ من خلال الاستقراء الجيد المقرون بالتحليل والتقويم لبعض الحملات التسويقية السابقة في عدد من المؤسسات العاملة في المجال الخيري، والتي أمكن من خلالها الوقوف على أبرز نقاط القوة والضعف، ومواطن الفرص والتهديدات، وتقديم بعض التوصيات التي يمكن من خلالها الارتقاء بأداء تلك الحملات مستقبلاً، كل ذلك بمشاركة القائمين على تلك الحملات والممارسين لها؛ الأمر الذي يجعلها ذات أهمية خاصَّة وفائدة ملموسة؛ بتجاوزها للتأطير النظري إلى الخبرة الواقعية والممارسة العملية.

لذا يمكن القول: إن هذا الدليل وإن كان يسعى إلى وضع إطار عام للحملات التسويقية بالمؤسسات الخيرية؛ إلا أنه ليس سوى إحدى ثمار تقويم تلك الحملات، عبر ورش عمل عدَّة أقيمت، بمشاركة فعَّالة من ممثلين لمؤسسات خيرية عدَّة، حيث كان من توصيات بعض تلك الورش: ضرورة إعداد دليل يهتدي به القائمون على التسويق في المؤسسات الخيرية، وذلك فيما يتعلَّق بالمهام والضوابط المطلوب مراعاتها قبل الحملات التسويقية، وأثناءها وبعد انتهائها.

2

الـدلـيـل الإرشـــادي لـقـيـاس مــؤشــرات الأداء (الـخـطـة الاستراتيجية 2020 - 2024)

صمم هذا الدليل الإرشادي ليكون مرجعًا معرفيًّا وإجرائيًّا مساندًا في تنفيذ عمليات قياس مؤشرات الأداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية الخمسية للهيئة الخيرية الإسلامية العالمية (2020 - 2024)، حيث استهدف الدليل الحالي بناء منظومة شاملة لقياس مؤشرات أداء الخطة الاستراتيجية الخمسية للهيئة؛ حيث تجمع مختلف مخرجات وثائق التخطيط الاستراتيجي السابقة في وثيقة مرجعية واحدة، وتحدِّد عمليات القياس اللازمة لمؤشرات الأداء، مع بناء آلية واضحة لكل عملية من تلك العمليات؛ خصوصًا على مستوى الأداة الملائمة، والمتطلبات اللازمة، والإجراءات المتبعة، وهو ما استدعى دراسة استقصائية للنماذج الشبيهة، واستقراء منهجي للممارسات المثلى، لتكييف منهجية تواكب أفضل الممارسات، وتراعي خصوصية القطاع غير الربحي، وبشكل أكبر خصوصية بيئة العمل في الهيئة، وعليه، فقد انقسم الدليل الحالي إلى ثلاثة أقسام رئيسية؛ الأول: الإطار المنهجي للدليل، والثاني: جدول مؤشرات القياس؛ ويجمع مؤشرات القياس كافة، والثالث: بطاقات مقاييس مؤشرات الأداء.

3

دليل الزيارات الميدانية

هذا الدليل هو إطار متكامل للإجراءات، والضوابط، والمعايير، والنماذج، التي تحكم الزيارات الميدانية التابعة للهيئة الخيرية الإسلامية العالمية؛ بهدف التقييم، سواء كان القائم بالتقييم فردًا أم مجموعة، من داخل الهيئة أم من خارجها، ويهدف الدليل إلى:

- تحديد الأُطر الشكلية والموضوعية الضابطة لزيارات التقييم الميداني التابعة للهيئة الخيرية الإسلامية العالمية.
- تنظيم العمليات والإجراءات لزيارات التقييم الميداني؛ بما يُسهم في تحقيق أهدافها، وزيادة كفاءتها وفاعليتها، وتعزيز الاستفادة من مخرجات عملية التقييم في تصحيح الأداء، وتطوير أسلوب العمل بشكل مستمر.

1

مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت (2022)

تقرير «مؤشر بيئة العمل الخيري العالمي» هو تقرير دولي صادر عن كلية ليلي فاميلي للأعمال الخيرية في جامعة إنديانا (IUPUI) the Lilly Family School of Philanthropy، يستهدف بشكلٍ رئيسي تعزيز تطوير العمل الخيري على مستوى دول العالم، من خلال قياس ستة عوامل تتمثل في: سهولة تشغيل منظمة خيرية، والبيئة والحوافز الضريبية، والتدفقات الخيرية عبر الحدود، والبيئة السياسية، والبيئة الاقتصادية، والبيئة الاجتماعية - الثقافية، باستخدام مقياس على درجات من 1 (الأقل ملاءمة) إلى 5 (الأكثر ملاءمة)، حيث تم قياس تلك المؤشرات في (92) دولة وبمشاركة أكثر من 100 باحث، وتم شمول الكويت للمرة الثانية، واستعرض التقرير لمحة منهجية عن المؤشر ومكوناته، وأهم نتائج المؤشر الخاصة بإقليم منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، والتي تخللتها مقارنة مع أقاليم العالم، ثم تم التعمق بشكلٍ أكبر وتفصيلي حول مكانة دولة الكويت، وقد أوضح التقرير بشكلٍ عام تحسّن مكانتها، حيث حصلت على درجة إجمالية قدرها (3.7)، بزيادة قدرها (0,7) درجة مقارنة بمؤشر عام 2018.

وأخيرًا طرح المركز مجموعة من التوصيات التي قد تسهم في رفع كفاءة وفعّالية بيئة العمل الخيري على مستوى المنطقة ككل، والتي تبلور أبرزها في تبني مبادرة لإعداد برامج إعلامية خاصة لتوعية المانحين بأهمية المُشاركة في القطاع الخيري ومشاريعه، وتنفيذ الدراسات ذات الصلة؛ للتعرف على مزيد من نقاط الضعف ومحاولة تفاديها في المستقبل القريب،وإنشاء معهد متخصص للتدريب على إدارة المنظمات الخيرية، وعقد المنظمات الخيرية دورات تدريبية متخصصة للكوادر البشرية الدائمة والمتطوعين لتنمية مهاراتهم.

2

تقرير عطاء المسلمين الأمريكيين:

يعد المسلمون الأمريكيون هم أحد أكثر الجماعات تنوعاً عرقياً في الولايات المتحدة، ويتألفون من الأمريكيين: الأفارقة، والآسيويين، والعرب، والقوقازيين، فضلاً عن انتماء نحو (1.1%) من سكان الولايات المتحدة إلى الدين الإسلامي -كما أفاد استطلاع بيو لعام 2018، ومع ذلك هناك نقص في الأبحاث المبنية على البيانات حول عطاء المسلمين.

ومن بين الإنتاج العلمي القليل الصادر في الموضوع هو تقرير عطاء المسلمين الأمريكيين 2021 (Muslim American Giving 2021)، حيث قامت مبادرة العمل الخيري الإسلامي (MPI) في كلية ليلي فاميلي الخيرية بجامعة إنديانا the Lilly Family School of Philanthropy بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية Islamic Relief بالولايات المتحدة الأمريكية بإدارة هذه الدراسة من خلال شركة SSRS، وقد استطلعت آراء 2005 مشاركين مقسمين إلى (1002) من المستجيبين البالغين من عامة السكان، وعينة ممثلة من (1003) من المشاركين المسلمين فيما يتعلق بسلوك المانحين، والعمل التطوعي، والعادات الدينية، والمواقف والممارسات المتعلقة بالتبرع، والتبرع في ظل جائحة كورونا (COVID- 19) وغيرها، وتم إجراء الاستطلاع خلال الفترة من 17 مارس حتى 7 أبريل 2021، وفي هذا الصدد قام المركز بقراءة التقرير بطريقة نقدية، حيث قام في إصداراته الجديدة التي تحمل اسم «قراءة في تقرير: عطاء المسلمين الأمريكيين 2021» باستعراض بعض النقاط والقضايا البحثية والمنهجية التي أثارها التقرير، ثم استعرض الملامح العامة لعدد من القضايا التي تم تناولها.

3

مؤشر بيئة العمل الخيري حول العالم ومكانة دولة الكويت (2018):

في إطار تقرير «مؤشر بيئة العمل الخيري العالمي» هو تقرير دولي صادر عن كلية ليلي فاميلي للأعمال الخيرية في جامعة إنديانا (IUPUI) the Lilly Family School of Philanthropy، الصادر عام 2018، قام المركز باستعراض محتويات ومؤشرات التقرير الرئيسية والفرعية، وتم عرض هذا التقرير بأسلوب التدُّرج من العام إلى الخاص، حيث بدأ بعرض لمحة منهجية عن المؤشر، ومكوناته، وأبرز المفاهيم ذات الصلة، يليه التركيز على عرض أهم نتائج المؤشر الخاصة بإقليم منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ثم تم التعمق بشكل أكبر للتعرف على مكانة دولة الكويت على المؤشر بشكل تفصيلي، وأخيرًا تم عرض مجموعة من التوصيات التي يُتوقع أن تسهم في رفع الكفاءة والفاعلية لدى المنظمات الخيرية على مستوى المنطقة ككل، وخصوصًا على مستوى دولة الكويت.

أوضحت النتائج أن دولة الكويت قد حصلت في هذا الإصدار على (3) درجات على مستوى معظم مؤشرات بيئة العمل الخيري، كما أوضحت النتائج وجود تحسّن ملحوظ في مستوى الإقليم خلال الفترة (2015 - 2018) على مؤشر التدفقات الخيرية عبر الحدود، وصاغ المركز مجموعة من التوصيات تبلور أبرزها في: ضرورة وجود نظام عام تعمل من خلاله الجمعيات الخيرية يتضمن إشهار جميع البيانات الخاصة بمؤسسي الجمعيات الخيرية الموجودة في الدولة، وإتاحة جميع المعلومات الخاصة بالإنفاق على المشروعات الخيرية، والإعلان بشكلٍ مستمر عن تقييم مواقف تلك المشروعات للجمهور العام؛ لتحقيق مزيد من الشفافية.

4

ملخص تقرير متتبع العطاء العالمي Global philanthropy Tracker:

يعتمد متتبع العطاء العالمي the Global philanthropy tracker (GPT) على مؤشر العمل الخيري والتحويلات المالية العالمية الذي أطلقه معهد هادسون لأول مرة عام 2006، وقدَّم معلومات شاملة عن الأعمال الخيرية الدولية من الاقتصادات المتقدمة والناشئة إلى الدول النامية، ويقوم متتبع العطاء العالمي 2020 الذي تصدره كلية ليلي فاميلي للعمل الخيري التابعة لجامعة إنديانا بإعادة صياغة النقاش حول أدوار المساعدة الإنمائية الرسمية والعمل الخيري الخاص، إلى جانب كونه يعرض النتائج الرئيسية حول البيئة القانونية، والأعمال الخيرية عبر الحدود، وغيرها من القضايا، ويعتبر هذا التقرير بمنزلة مقياس شامل للعطاء العالمي، إذْ يساعد في توضيح الدور الذي يلعبه العمل الخيري في بناء المجتمعات على مستوى العالم، وذلك باستخدام هذه البيانات؛ ما يُمكِّن القارئ من تحديد وإبراز الاتجاهات الخيرية المهمة التي تساعد جميع أصحاب المصلحة على تحسن النظام الخيري.

وقد صاغ المركز مجموعة من التوصيات التي صاغها المركز، والتي تتبلور أبرزها في: إطلاق الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية وغيرها من المؤسسات الخيرية بوابة تفاعلية تتضمن البيانات الرقمية الخاصة بنشاطها الخيري، وعقد ورش عمل بين الجمعيات الخيرية الكويتية برعاية الهيئة، وبالشراكة مع الجهات الرسمية المسؤولة في الدولة لبحث سبل توثيق بيانات العطاء الخيري، وضرورة تسجيل بيانات الفرق التطوعية العامل مع الهيئة بطريقة كمية، وغيرها من التوصيات المهمة.

5

مؤشر الجوع العالمي The Global 2018 Hunger Index (GHI) "الهجرة القسرية والجوع":

إسهامًا في جهود التنمية الشاملة؛ يعرض المركز هذا التقرير لعام 2018، والذي يقدم مقياسًا رقميًا يتتبع الجوع عالميًا وإقليميًا ووطنيًا، ويقيِّم مدى التقدم والتراجع في مكافحته، وبما يوفر طريقة لزيادة الوعي والفهم للظاهرة، ولمقارنة مستويات الجوع بين البلدان والمناطق، ولفت النظر لمن أهم أكثر حاجة، ويركز على ظاهرتي الجوع والهجرة القسرية وما بينهما من ارتباط، ويتزامن التقرير مع انطلاق مؤتمر «إنسانية واحدة ضد الجوع"، وإطلاق مبادرة "إطعام مليار جائع حول العالم" التي تنظمها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، وقد أظهرت توقعات مؤشر الجوع العالمي (GHI) أن ما يقرب من 50 بلدًا سوف يفشل في الوصول إلى مستويات الجوع المنخفضة بحلول 2030، وبالفعل وفقًا لتقرير 2018؛ فشلت 79 دولة، وبحسب المؤشرات المختلفة؛ فلا يزال هناك بُعد عن عالم خالٍ من سوء التغذية، كما كشف التقرير عن عدم كفاية التقدم للوصول إلى أهداف منظمة الصحة العالمية لعام 2025، وأهداف التنمية المستدامة المحددة لعام 2030.

وقد بلور المركز مجموعة من التوصيات، أهمها: تقديم الدعم السياسي والإنساني للمهجَّرين داخليًا، وتوفير الحماية القانونية لهم، وتوسيع نطاق الاستثمار وتحسين الحوكمة لتسريع التنمية في المناطق الريفية، حيث تتواجد أعداد كبيرة من النازحين، ودعم جهود السكان لتنويع مصادر رزقهم وتأمين وصولهم إلى الأرض والأسواق والخدمات، وتعزيز قدرة السكان النازحين على الصمود؛ من خلال تزويدهم بالتعليم والتدريب، والعمالة، والرعاية الصحية، والأراضي الزراعية، والأسواق؛ حتى يتمكنوا من بناء الاعتماد على الذات.

6

الاتجاهات العالمية للتبرع
Global Trends In Giving Report 2018:

يلخص هذا التقرير نتائج آراء المتبرعين عبر ست قارات حول أثر التكنولوجيا والهواتف، كما يتناول التقرير تأثير (الجنس، والعمر، والأيديولوجيا، والدين، وحجم المتبرعين) على التبرع والعمل التطوعي، وهي الدراسة السنوية الوحيدة المختصة بتحليل عادات المتبرعين حول العالم، وهو تقرير مرادف للتقرير التكنولوجي للمنظمات العالمية غير الحكومية (techreport.ngo)؛ حيث تهدف البيانات الواردة من كلا التقريرين إلى مساعدة المنظمات غير الحكومية والمنظمات غير الربحية والمؤسسات الخيرية في جميع أنحاء العالم على فهم أفضل فيما إذا ما كانوا يستخدمون التكنولوجيا بالطرق التي يفضلها المتبرعون، ومعرفة النواحي التي تحتاج إلى تحسين وتطوير في هذا المجال، وقد شارك في هذا الاستطلاع 1049 من غير المتبرعين من (83) بلدًا، و(6057) متبرعًا من (119) بلدًا.

وقد صاغ المركز مجموعة من التوصيات المتمثل أبرزها في: التعامل الاحترافي مع المعلومات الخاصة بالمتبرعين وبياناتهم البنكية، وإبراز ضمان السرية التامة عبر وسائل التواصل معهم؛ بما يمنحهم الشعور بالخصوصية، ويرفع مستوى الثقة من قِبل المتبرعين في التبرع للمنظمة، والحفاظ على الشفافية وتعزيزها بالتواصل الفعال والدائم مع المتبرعين فور تسلُّم تبرعاتهم، مع المداومة على التواصل معهم وإرسال كل جديد بشأن تطور المشاريع التي تبرعوا لها؛ خصوصًا المشاريع التي تقوم على الاستقطاع الشهري؛ لزيادة الثقة بين المتبرع والجهة، وإطلاق حملات توعية بالأنشطة والمشاريع والإنجازات الفعلية للجهات الخيرية بصفة دائمة ودورية؛ لزيادة الوعي والثقة لدى المتبرعين، ودحض دوافع عدم الثقة في جهود هذه الجهات، وبثّ روح التحفيز لديهم للتبرع أو الاستمرار فيه.

1

إدارة عملية التعافي وإعادة الإعمار في مجتمعات ما بعد الكوارث: رؤية استشرافية لقطاع غزة 2024

يتناول الملف قضية إعادة الإعمار في المجتمعات المتضررة، مع تركيز خاص على قطاع غزة بعد العدوان الأخير في 2023. ويوضح الملف مفهوم إعادة الإعمار وتطوره منذ الحرب العالمية الثانية، مشيرًا إلى أهمية إعادة تأهيل الإنسان والمجتمع بجانب البنية التحتية، كما يستعرض المبادئ الأساسية لإعادة الإعمار، مثل تقييم الاحتياجات واختيار المستفيدين لضمان توجيه المساعدات بشكل فعّال. ويُسلط الضوء على التحديات الخاصة التي تواجه غزة، ويقترح تشكيل لجنة مشتركة لتقييم حجم الدمار ووضع خطة إنسانية طويلة الأمد، تركز على إعادة تأهيل البنية التحتية مثل الكهرباء والصحة والتعليم، ويؤكد على ضرورة إبقاء ملف إعادة الإعمار كقضية إنسانية بعيدًا عن السياسة، مع إنشاء أنظمة لمراقبة الشفافية ومنع الفساد. كما يبرز أهمية دعم المصالحة المجتمعية لتعزيز التماسك الاجتماعي في غزة بعد عملية إعادة الإعمار.

2

مركز رصد النزوح الداخلي Internal Displacement Monitoring Center (IDMC):

يسلط المركز الضوء -في هذا الإصدار الأول من إصدارات السلسلة- على مركز رصد النزوح الداخلي (Internal Displacement Monitoring Center – IDMC)، وهو أحد المراكز الفكرية والإحصائية والمعلوماتية العالمية، المتخصِّصة في معالجة قضية النزوح، حيث يركِّز اهتمامه منذ نشأته في عام 1998 على مجال النزوح وكل ما هو مُتعلق به، ومن الجدير بالذكر أن المركز قد بلغ مستوى متقدِّمًا من التطور في أدواته لرصد مواطن النزوح، وتجمعات النازحين، والتعرف على أسباب نزوحهم، وتحديد الاحتياجات الخاصَّة بهم، وصياغة رؤية مستقبلية لأوضاعهم، حيث تتنوع تلك الأدوات ما بين استخدام الأقمار الصناعية، وآراء الخبراء، وكتابة أوراق بحثية، وغيرها من الأدوات التي يتم إتاحتها على هيئة برامج تفاعلية محدَّثة، يمكن لمستخدمي الموقع الاستفادة منها، كما يقوم المركز بمناقشة تلك النتائج في مؤتمرات دولية سنوية، فضلاً عن إصدار تقارير سنوية ومنشورات دورية تتضمن تلك النتائج، والجهود المبذولة في تحقيقها.

جدير بالذكر أن المركز العالمي لدراسات العمل الخيري قد قام بعقد اجتماعين مع المسؤولين في مركز رصد النزوح الداخلي، للتعارف والتفاهم بخصوص بعض الأمور المشتركة، تمهيدًا لمزيد من التعاون مستقبلاً في إطار البحوث والدراسات المتعلقة بمجال النزوح؛ وبما يفيد العمل الخيري والإنساني في دولة الكويت.

3

قياس رضا مستخدمي النظام الإلكتروني للكفالات في الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية:

في إطار اهتمام الهيئة الخيرية بتطوير أدواتها في التعامل مع أصحاب العلاقة؛ لتحقيق مزيد من التطور والتقدم، نال نظام الكفالات قدرا من هذا الاهتمام، حيث تم إطلاق نظام إلكتروني يدعم توجهات الهيئة الخيرية نحو التحول الرقمي، ليكون منصة إلكترونية تسهِّل من العمليات والإجراءات، ويكون كذلك الوسيط بين الهيئة الخيرية والجهات المعنية بالكفالات، وفي ظل تطوير النظام الإلكتروني للكفالات، وحرصًا على التعرف على رضا مستخدمي النظام الإلكتروني للكفالات، تم تكليف المركز العالمي لدراسات العمل الخيري (GCPS) بتنفيذ استطلاع للرأي، يستهدف التعرُّف على مستوى الرضا العام لمستخدميه، ومميزاته وصعوبات التعامل معه، وكذلك معرفة نظرة المستخدمين للنظام الإلكتروني للكفالات مقارنة بأنظمة الجهات الخيرية الأخرى التي يتعاملون معها، وفي هذا الشأن تم تصميم استطلاع رأي إلكتروني استهدف (24) جهة متعاملة مع وحدة الكفالات - هي مجموع الجهات التي تتعامل مع النظام الإلكتروني للكفالات - على أن يجيب عنه مستخدمو النظام الإلكتروني من كل جهة، وفي ظل ذلك تم التوصل إلى مجموعة من النتائج تبلور أبرزها فيما يلي: فيما يتعلق بالرضا عن محتويات واستخدام النظام الإلكتروني للكفالات، جاءت أغلب الاستجابات راضية (راضٍ جدًا وراضٍ) عن الشكل العام للنظام الإلكتروني بنسبة (95.3%)، يليها الرضا عن طريقة تحميل الملفات المطلوبة بنسبة (93.7%)، ثم الرضا العام عن النظام الإلكتروني للكفالات بنسبة (92.1%)، وشاشة الاستمارات بنسبة (89.1%)، وسرعة تحميل الملفات بنسبة (89%)، في حين جاء الرضا عن كلٍ من: شاشة التقارير المالية، وصلاحيات المستخدم من أقل نسب رضا المستجيبين بنسبة (78.4%)، و(75%) لكلٍ منهما على التوالي.

4

قياس رضا أصحاب العلاقة:

عبارة عن سلسلة تقارير ينفذها المركز بشكلٍ سنوي؛ بهدف تحديد نقطة الانطلاق ومعرفة مستوى الرضا لدى مختلف الفئات التي تتعامل معها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، وتمثلت تلك الجهات في: المتعاملين مع الهيئة من الجهات الرسمية، وأصحاب العلاقة الخارجيين، وأصحاب العلاقة الداخليين، وقد استخدم المركز مجموعة من الأدوات العلمية لمعرفة خط الأساس لكل فئة ومستوى رضاهم، وتصوراتهم الحالية، وتطلعاتهم المستقبلية، وفي سبيل ذلك؛ صاغ المركز مجموعة من استطلاعات الرأي التي عكست خصوصية كل فئة على حدة، وجدير بالذكر أنه قد تم إطلاق ثلاث موجات من هذا المشروع للتعرف على مدى تطور أو تراجع مستوى رضا أصحاب العلاقة مع الهيئة الخيرية.

5

قياس القيم الاستراتيجية في الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية:

حددت الهيئة الخيرية ضمن خطتها الاستراتيجية (2022 – 2026) مجموعة قيم من المهم أن يتبناها الموظف داخل بيئة عمله، والمتمثلة في ست قيم استراتيجية، وهم: الوسطية، والحوكمة، والاحتساب، والإبداع، والإتقان، والتواصل الفاعل، وفي هذا الإطار أطلقت الهيئة الخيرية مشروعًا بحثيًا للتعرف على واقع تلك القيم لدى موظفيها، تمهيدًا لتحديد ما يحتاج إلى دعم منها، وصياغة الخطط التنفيذية الملائمة لذلك، ومن خلال تكليف المركز العالمي لدراسات العمل الخيري (GCPS) بتنفيذ المشروع البحثي، جاءت أولى موجات هذا المشروع في عام 2023 والذي يقيس القيم لعام 2022، بالاعتماد على استطلاع للرأي يقيس توجهات الموظفين نحو القيم الاستراتيجية للهيئة الخيرية، من خلال أسئلة متنوعة بلغ إجماليها (16) سؤالًا رئيسيًا بخلاف البيانات الديموغرافية، والتي تضمنت مجموعة من الأسئلة المباشرة وغير المباشرة لكل قيمة، تتقصى عن ثلاثة مستويات من مدى توافرها لدى: الفرد أو الموظف، وزملاء العمل، وبيئة العمل، والتي تراوحت فيها الاستجابات ما بين الميل للقيمة أو الابتعاد عنها، الأمر الذي نتج عنه إمكانية احتساب المتوسط العام لكل قيمة، وهو ما تم الاعتماد عليه خلال الموجة الثانية التي تم إطلاقها في عام 2024، والتي تم تنفيذها خلال الفترة من (15 فبراير – 25 مارس 2024)، والتي كانت تقيس مدى تبني العاملين في الهيئة الخيرية للقيم الاستراتيجية لعام 2023م، والتي أوضحت لصانع القرار كيفية تغير القيم بين عامي القياس، وحجم ذلك التغير، وغيرها من التفاصيل.

6

منظومة قياس الأثر:

أطلق المركز العالمي لدراسات العمل الخيري منظومة قياس الأثر لمشاريع الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية لعام 2023م، معتمدا على منهجية العائد الاجتماعي علي الاستثمار (SROI)، حيث تم إطلاق استطلاعًا للرأي تم توجيهه لمجموعة من المستفيدين من مشاريع الهيئة الخيرية خلال هذا العام على مدار 5 مجالات: الصحي، والتعليمي، والاجتماعي، والتمكين الاقتصادي، والثقافي، وتم بعد ذلك كتابة تقرير يوضح أثر مشاريع الهيئة الخيرية على مستفيدها.

7

برامج التحقق من خلفية الجهات والأفراد «موقع world check نموذجًا»:

هي دراسة نفذها المركز حول أحد مواقع جمع البيانات وتحليلها، وهو موقع world check الذي يمتلك العديد من المميزات في هذا المجال، والذي يرصد البيانات لتكوين خلفية كاملة عن أي منظمة أو فرد؛ مما يساعد المنظمات الخيرية على استثمار علاقاتها ومدّ جسور التعاون مع الآخرين، حيث استهدف المركز التعرف على أهمية الاشتراك بإحدى قواعد البيانات المعروفة على مستوى العالم.

8

تقارير تحليل مواقع التواصل الاجتماعي:

يواكب المركز متطلبات المجال البحثي من خلال إصدار تقارير لتحليل مواقع التواصل الاجتماعي، والتي يتم إصدارها وفقًا لأحداث تمس العمل الخيري تطرأ على مواقع التواصل الاجتماعي، وجاء من بينها إعداد تقرير رصد وتحليل لأبرز التفاعلات عبر مواقع التواصل حول الحملة الوطنية للغارمين - أبريل 2023، والحملة الإعلامية لنصرة الرسول (صلى الله عليه وسلم) التي أطلقتها الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية: رصد وتحليل التفاعلات على مواقع التواصل الاجتماعي - يونيو 2022، وتحليل لأبرز ردود الأفعال حول بيان المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تجاه حملة «لنجعل شتاءهم أدفأ» عبر مواقع التواصل الاجتماعي - يناير 2022، وتحليل التفاعلات حول وسم «فزعة للكويت» على مواقع التواصل الاجتماعي - أبريل 2020، وتقارير دورية أسبوعية حول أبرز التفاعلات الواردة حول الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية - خلال الفترة من يوليو إلى سبتمبر 2019، وغيرها من التقارير التي تعتمد في منهجيتها على المزج بين التحليلات الكيفية التي تعتمد على تحليل مضمون التغريدات، وتحليلات كمية والتي تعتمد على برامج (سوفت وير) لتحليل مواقع التواصل الاجتماعي، والتي يتم في النهاية التوصل إلى مجموعة من التوصيات المهمة لصانع القرار.

نشرة أثر

نشرة تثقيفية توعوية يسهم المركز خلالها في أداءِ دورٍ داعمٍ لمسيرة العمل الخيري الإنساني، في إطار علمي منضبط بقواعد البحث ومناهجه، ومستنيرًا بالمعرفة المتراكمة، ومستشرفًا لآفاق التطوير والتحسين المستمرَيْن، وذلك تحت شعار «رؤية علمية.. لرسالة خيرية»؛ سعيًا لترشيد الأداء في مجال العمل الخيري، وصقل التجربة الثرية والآخذة في التطور لمؤسساته حول العالم، بما يعزِّز ريادة الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، ويضيف لبنة في صرح ريادة دولة الكويت لذلك المجال المبارك. وقد تم إصدار 31 عددا من السلسلة حتى الآن.

خلاصات معرفية

عبارة عن قراءة لأهم الكتب والإصدارات العالمية التي تتناول موضوعات العمل الخيري والإنساني وما يتعلق بها، بهدف تقديمها للقرّاء والمهتمّين والمعنيين بشكل مُختصر، وتحتوي على أهم المفاهيم والعناصر الواردة في المادة، بالإضافة إلى توصيات المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، سعيًا للاستفادة المُثلى والعملية من أفكار الكتاب القابلة للتطبيق والتطوير. وقد تم إصدار 31 عددا من السلسلة حتى الآن.

03 القسم الثالث

ورش العمل والدورات التدريبية

نفذ المركز العديد من الدورات والبرامج التدريبية وورش العمل، منها:

1. ديوانية الخير (1): «المركز العالمي لدراسات العمل الخيري - طموح وتطلعات (1)» - 2018.

لقاء حواري مفتوح، يضمُّ قيادات الهيئة الخيرية، استعرض أهم إنجازات المركز خلال مرحلة الانطلاقة، وأتاح النقاش حول تطلعات قيادات الهيئة الخيرية بإداراتها المتنوِّعة من المركز خلال المرحلة التالية؛ خصوصًا على مستوى الدراسات وموضوعاتها، التي يرون أنها يمكن أن تكون مفيدة بالشكل الملائم، واستهدف اللقاء بصورة أساسية تعزيز رؤية المركز ودعم رسالته من خلال آراء قادة الهيئة الخيرية، انطلاقًا من الاحتياجات الواقعية للإدارات، وبما يضبط أولويات العمل البحثي خلال المرحلة القادمة؛ خصوصًا على المستوى الداخلي.

2. ديوانية الخير (2): «المركز العالمي لدراسات العمل الخيري - طموح وتطلعات (2)» - 2019 :

تم اللقاء الثاني من ديوانية الخير مع قيادات الهيئة الخيرية ممثلة بالسادة أعضاء مجلس إدارتها الموقرين، واستعرض أبرز إنجازات المركز خلال مرحلة الانطلاقة، ويتيح النقاش حول التوقعات بشأن أدوار المركز خلال المرحلة التالية؛ خصوصًا على مستوى الأهداف التي يرون أهمية تحقيقها، وكذلك على مستوى الدراسات التي يرون أنها يمكن أن تخدم الهيئة الخيرية بالشكل الملائم، بما يعزِّز عملية دعم صناعة القرار.

3. ديوانية الخير (3): «مناقشة دليل تقييم المكاتب الخارجية» - 2019:

استهدفت ديوانية الخير (3) التعرف على آراء القيادات والعاملين في المكاتب الخارجية بشأن «دليل تقييم المكاتب الخارجية» الذي صاغه المركز، والذي يعتبر دليلاً إرشاديًا في تعامل مكاتب الهيئة الخيرية الموجودة خارج دولة الكويت مع المستفيدين والشركاء التنفيذيين والمشاريع وغيرها من الموضوعات، وإبداء الملاحظات والمقترحات التطويرية؛ للخروج برؤى موحدة وشاملة حول الدليل.

4. ديوانية الخير (4): التوثيق الإعلامي الميداني للنشاط الإنساني - رؤية توازن بين الضرورات والمحظورات - 2019.

اعتبرت ديوانية الخير (4) ندوة وورشة عمل نقاشية؛ لتبادل الرؤى بين مؤسسات العمل الخيري في نطاق توثيق النشاط الإنساني إعلاميًا، عبر إجراء حوار موسَّع بين العاملين بالتوثيق الإعلامي الميداني في العمل الإنساني، وبمشاركة مختصين في مجال الإعلام الوثائقي؛ لتعرُّف أبرز ملامح التجربة خلال التنفيذ؛ والخروج برؤية مشتركة لتحسين الأداء، عبر معايير تحقق الجودة وتعزِّز الأثر.

5. ديوانية الخير (5): العمل الخيري الكويتي ما بعد الجائحة... ماذا تعلمنا؟ وكيف نطبِّقه؟ - 2021.

ملتقى للخبرات والممارسة العملية حول الدروس المستفادة من جائحة كوفيد 19 وتأثيراته على القطاع الخيري، حيث وثقت ديوانية الخير (5) استجابة مختلف مؤسسات القطاع الخيري للجائحة، والإمكانات المتاحة للاستفادة من الممارسات

مستقبلاً، وإدماج بعض الدروس والتجارب الناجحة والإبداعية مؤسسيًّا بشكلٍ دائم، واستهدف اللقاء بشكل أساسي توثيق الدروس المستفادة من الجائحة وتطبيقاتها، وتعزيز استثمارها في مؤسسات القطاع الخيري، لتحقيق أفضل الأثر.

6. ديوانية الخير (6): دليل الزيارات الميدانية - 2022:

ناقشت ديوانية الخير (6) دليل الزيارات الميدانية الذي قام المركز بصياغته، والذي يتضمن الإطار العام للإجراءات، والضوابط، والمعايير، والنماذج، التي تحكم الزيارات الميدانية التابعة للهيئة الخيرية؛ بهدف التقييم، وهو ما ساهم فيه نخبة من قادة الهيئة الخيرية لإبداء المقترحات التطويرية بما يخدم العمل الخيري في الهيئة والعمل الإنساني.

7. ديوانية الخير (7): «ظاهرة هدر الطعام الفائض وسبل الاستفادة منه - استطلاع رأي عينة من الأسر في الكويت» - 2023.

أصدر المركز العالمي دراسته الثانية في مشروع هدر الطعام، والذي تم تطبيقه على عينة من الأسر بالمجتمع الكويتي، والخروج بنتائج مهمة آثر على مشاركتها مع مجموعة من المعنيين والنخبة في مجال هدر الطعام داخل دولة الكويت لتقديم الاستفادة في هذا المجال، والتوصل إلى أفضل الحلول الممكن على كل الصعد.

8. برنامج تدريبي «تأهيل باحثي جمع البيانات من موظفي الهيئة».

9. محاضرة بعنوان «مؤسسات العمل الخيري والمعايير الدولية» - د. شارق صديقي.

10. محاضرة قياس التوجهات الخيرية في الباروميتر العربي، د. ميشيل روبن (يناير 2019).

11. دورة الارشادات العامة للباحثين.

12. محاضرة للدكتور عبد الرحمن الهذلول بالتعاون مع المركز.

13. محاضرة إدارة السمعة في القطاع الخيري (أكتوبر 2021)

14. ورشة عمل توثيق العمل الإنساني (أكتوبر 2021)

15. دورة تدريبية "قياس وتحليل المحتوى ومواقع التواصل الاجتماعي: تطبيقات عملية في العمل الخيري" (24 - 26 سبتمبر 2019)

16. محاضرة "دور المعلومات والدراسات في المشاريع البحثية: منظمة هيفر الدولية نموذجاً" كاميل مدانات مُدير التطوير والأعمال في المنظمة (مارس 2019).

17. ورشة عمل حول دراسة ظاهرة هدر الطعام الفائض وآليات وشروط الاستفادة منه. تم تنفيذها من قبل المركز العالمي لدراسات العمل الخيري ومبرة البر الخيرية 2020.
18. عرض عن إدارة فريق العمل الافتراضي - تحديات ومهارات وأدوات.
19. عرض عن التحسين المستمر باستخدام نموذج سجل المسائل.
20. عرض عن بناء الجدارات والكفايات المهنية في الجهات المانحة.
21. عرض القيادين حول شبكة إكفا العالمية.
22. عرض تقرير المقابلات المعمقة لكبار المتبرعين.
23. عرض دور الإعلام في التوعية بقضايا الأيتام.
24. عرض مديري المكاتب الخارجية.
25. عرض مشروع خط الأساس لأصحاب العلاقة.
26. عرض عن أداة القيد الثلاثي للمشروع (مايو 2018).
27. منصات التمويل الجماعي - الممارسات والآفاق.
28. عرض عن منهجية تحليل الأعمال - لمحة عامة.
29. دورة تدريبية حول «قياس وتحليل المحتوى ومواقع التواصل الاجتماعي: تطبيقات عملية في العمل الخيري» (24 - 26 سبتمبر 2019).
30. دور الدراسات والبحوث في المشاريع الخيرية.
31. محاضرة جماهيرية: عرض كتاب بعنوان «لماذا تفشل المنظمات الخيرية؟».

32. محاضرة توزيع المنح الدولية في القطاع غير الربحي بالتعاون مع جامعة Rutgers University Newark.

33. محاضرة بعنوان «تصميم الخدمات في القطاع الخيري» أ. غياث خليل هواري.

04 القسم الرابع

التعاون والتفاعل الخارجيان

أولاً: الشراكات واتفاقات التعاون

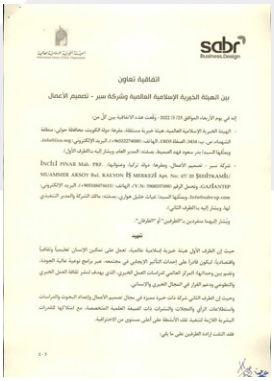
عقد المركز اتفاقات شراكة وتعاون مع عددٍ من الجهات المختصة؛ منها:

1 | كامز (2018)

عقد المركز العالمي لدراسات العمل الخيري شراكة مع معهد كامز في عام 2018، والذي يختص بالتدريب الأهلي وتطوير العاملين في القطاع الخيري والإنساني، وأسس في عام 2007 بغرض وقفي لا يهدف إلى الربح، من أجل مواكبة التقدم الذي يشهده القطاع الخيري والإنساني، ويسعى من خلال التجربة التي يملكها في التدريب المحلي والإقليمي والدولي إلى تعزيز المعيارية والنوعية والكفاءة والتميز في الخدمات المقدمة من قبل منظمات العمل الخيري والإنساني للمستفيدين على مستوى العالم الإسلامي، وصولًا إلى تحقيق الإبداع والتحفيز والطموح والتنظيم في بيئات عمل مؤسسات القطاع الثالث في المجتمع.

2
| مركز مداد (2018)

يعد مركز مداد مركز بحوث ودراسات غير ربحي سعودي يستهدف إثراء العمل الخيري بالبحوث والمعلومات التي تدعم بناء القرار الخيري على أسس علمية واحترافية في إطار من الشراكة الدائمة، وبناءً على تاريخ العريق في دراسات العمل الخيري عقد المركز العالمي لدراسات العمل الخيري شراكة معه عام (2018)؛ من أجل التعاون على تطوير العمل الخيري والدراسات والبحوث الصادرة.



3
| شركة سبر - تصميم الأعمال (2022)

شركة سبر هي شركة ذات خبرة مميزة في مجال تصميم الأعمال وإعداد البحوث والدراسات واستطلاعات الرأي والمجلات والنشرات ذات الصبغة العلمية المتخصصة، مع امتلاكها للقدرات البشرية اللازمة على أعلى مستوى من الاحترافية، حيث كانت خبرتها سببًا في عقد المركز العالمي اتفاقية شراكة معها في عام (2022).

ثانيًا: النشر والتفاعل الإعلامي

1. سلسلة تغريدات مصورة

في العمل الخيري والإنساني: عبارة عن معانٍ مُكثفة مُختزلة في جُمل مختصرة مُبسَّطة يقدمها المركز مصورة بإخراج فني على شكل (تغريدات) دورية، متضمنة أهم المعلومات التي تسهم في توعية العاملين بالمجال الخيري بشكل خاص، والمجتمع بشكل عام، كما تقدم تعريفات لبعض المصطلحات والمعاني في هذا المجال، بالإضافة إلى تقديم نُبذ مختصرة عن المنظمات الخيرية والإنسانية.

2. نشر العديد من المقالات

حول العمل الخيري والتطوعي في المواقع والصحف باللغتين العربية والإنجليزية.

3. المشاركة الدورية بمقالات

وتغطيات في الكتابة بمجلة «العالمية» التابعة للهيئة الخيرية الإسلامية العالمية.

4. سلسلة ببساطة:

وهي عبارة عن مقاطع فيديو لا تتجاوز مدتها الدقيقتين تتناول كلٍ منها مفهوما علميا يخص العمل الخيري، حيث يتم تصميمها ببساطة وبشكلٍ جذاب.

ببساطة - تصنيف برادشو

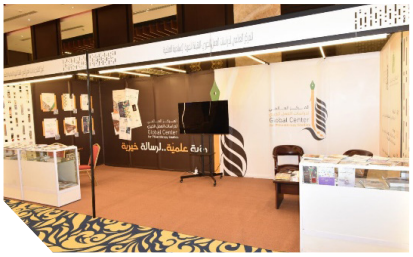
ثالثًا: الموقع الإلكتروني وحسابات التواصل الاجتماعي

www.**gcpskw**.org

رابعًا: المشاركة في المعارض

1 المشاركة في معرض الكتاب الإسلامي الـ 46 الذي نظمته جمعية الإصلاح الاجتماعي تحت شعار "وعي يتشكل" في أرض المعارض بمنطقة مشرف خلال الفترة من 12 حتى 20 أبريل 2024م:

2 المشاركة في معرض الكويت الدولي للكتاب لعام 2022 - الجناح الحكومي:



3 المشاركة في معرض المنتدى الحضري الوطني الأول في الكويت برعاية برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (الموئل) تحت شعار شركاء في التنمية الحضرية المستدامة - 31 أكتوبر 2022.

4 معرض الإصدارات في المؤتمر التاسع للشراكة الفعالة بتاريخ 12 مايو 2024.

خامسًا: دعم الباحثين وطلبة العلم

انطلاقاً من رسالة المركز المتمثلة في خدمة العمل الخيري والإنساني وتطويره من خلال البحوث والدراسات المتخصصة، يهتم المركز بمجتمع المهتمين والدارسين والباحثين، ويقوم بدعمهم علميًا وكذلك من خلال دعوتهم للمشاركة بالكتابة في موضوعات تتعلق بالعمل الخيري، مع الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية للكاتب، ومن بين الموضوعات التي قام المركز بدعم الباحثين فيها:

1. برنامج ماجستير في التعاون الدولي والمساعدات الانسانية، للباحث علي الفقيه، تحت عنوان **(تقييم القدرات المؤسسية للمنظمات المجتمعية في جلب التمويل)** (2022) معهد كالو - إسبانيا.

2. رسالة ماجستير بعنوان دور المنظمات غير الربحية في تحقيق التمكين الاقتصادي في الدول النامية - الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية نموذجًا (2023)، للباحث هادي باجبير.

ويتيح المركز بريده الإلكتروني الرسمي لاستقبال طلبات التعاون كافة، عبر:

research@iico.org

06 القسم السادس

قالوا عن المركز

د. خالد السريحي
المدير العام للمركز الدولي للأبحاث والدراسات (مداد)
المملكة العربية السعودية

يرتكز التحول والتغيير في المجتمعات على قراءة المستقبل وابتكار الأفكار التي تنقلنا إليه وهذا ما يفعله المركز العالمي لدراسات العمل الخيري، فندعوه إلى المزيد من القراءات المعمقة والأفكار الإبداعية لبناء مستقبل زاهر لقطاعنا الخيري.

د. عبد المحسن الجار الله الخرافي
رئيس مجلس إدارة مبرة الآل والأصحاب
دولة الكويت

نتقدم إليكم بالشكر الجزيل على المجموعة المتنوعة من إصدارات مركزكم الموقر، والتي تتيح لقارئها أن يبحر من خلالها تجاه مواقف وظواهر وتجارب وأزمات وغيرها تقوده لدراستها والتعرف عليها عن قرب في مجال العمل الخيري، وكيفية التعامل معها ومعالجتها بالطرق المناسبة، والتي تمثل خلاصة خبرات واسعة من منظور خيري لشخصيات أرادوا توثيق سعيهم ودراستهم، ونقلها للآخرين ليعم النفع والإفادة. فنسأل الله عز وجل أن ينفع بكم دوماً، وأن يكلل جهودكم بالخير والبركة. وختاماً أجمل التمنيات لمركزكم الموقر بدوام النجاح والتطور والازدهار.

أ.د. علي عبدالله آل إبراهيم
نائب رئيس الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية
دولة قطر

الوقوف مع فكرة تأسيس مركز متخصص في مجال دراسات العمل الخيري لهو إبداع بحق ذاته، فكيف إذا صاحب ذلك إنجازات لهذا المركز. لقد تابعت باهتمام أعمال" المركز العالمي لدراسات العمل الخيري" منذ تأسيسه الأول، وقد تشرفت بزيارته واطلعت على بعض إنتاجه العلمي . وبعد هذه السنوات العديدة وجدت تطورا كبيرا في البناء المؤسسي لهذا المركز النوعي والمتخصص، وكذلك توفيق في اختيار إدارته الإشرافية والإدارية والبحثية. وكان نتاج ذلك التوفيق، مخرجات متميزة جاءت في صورة تقارير نوعية معززة لاستدامة أعمال القطاع الخيري، وكذلك إنتاج بحثي نوعي يلامس احتياجات العاملين في هذا القطاع الهام، والذي بدأ يشكل رافدا مهما في دعم قضايا التنمية في العالم. إضافة إلى، توظيف هذا المركز لأدوات علمية وبحثية عديدة مثل الدراسات المتخصصة واستطلاعات الرأي العام حول قضايا ذات الصلة بالعمل الخيري. واليوم ، ونحن نحتفل بذكرى عام جديد على تأسيس هذا المركز النوعي ، أشيد بجهود الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية والقائمين عليها في تبنيهم مسار الدراسات والبحوث وفق أطر مؤسسية ليتم الترويج عبرها لأفضل الممارسات والتطبيقات في إدارة منظمات القطاع الخيري بمعايير مهنية وعالمية..

جمال عبد الخالق النوري
رئيس مجلس إدارة جمعية الشيخ
عبد الله النوري الخيرية
دولة الكويت

فقد اطلعت على مجموعة قيمة من إصدارات المركز العالمي لدراسات العمل الخيري في الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، وقد ألفيتها متضمنة للعديد من الجوانب المهمة الخاصة بالأزمات والكوارث مثل الزلازل والجفاف والتغير المناخي والحرائق وكيفية التعامل معها، بالإضافة إلى أمور التطوير الإداري وبيئة العمل والابداع في مجال العمل الخيري، وتوصيات العمل المالي وكل ما يخص مؤسسات العمل الخيري. وتدل هذه الإصدارات المتنوعة على الجهود الكبيرة التي بذلها القائمون على هذا المركز المتميز في عمله. نسأل الله تعالى لنا ولكم التوفيق والسداد.

د. عبد الحليم زيدان
رئيس، معهد برامج التنمية
الحضارية
السفير الأممي للشراكة
المجتمعية
لبنـــان

شكل انشاء الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية، لمركز متخصص بدراسات واستطلاعات وأدبيات العمل الخيري، صدمة إيجابية، لما لسد الفجوة المعرفية التخصصية في هذا المجال من أهمية بالغة، وأثر تراكمي ضخم.

وكان لانطلاق المركز سنة 2017م، واصداراته المتنوعة، أكبر الفائدة والمساندة لأهل هذا القطاع، قيادات وإدارات وعاملين وشركاء، فهي تغطي الجوانب الفكرية والعلمية والمهنية والتخصصية، على نحو عملي مختصر ومركز، يسهم في نهوض القطاع، وتحسين أدائه وخدماته وقياس أثره، وكذلك يتألق قادته ومديروه في صناعة التغيير نحو الأحسن.

إن سبع سنوات من الانجاز والتقدم والمخرجات، تساوي عقوداً من العمل والجد والإنتاج الفعلي، والتأثير الفعال.

هنيئاً لنا وللهيئة وللقطاع الخيري، بالكويت السابقة دائماً في الريادة الخيرية واستدامتها.

غياث خليل هواري
مستشار التطوير القيادي وتصميم الاستراتيجيات
الجمهورية العربية السورية

الحمد لله والصلاة على رسول الله محمد وآله وصحبه وسلم

حجز المركز العالمي لدراسات العمل الخيري مساحة متميزة في مجال تطوير العمل الإنساني من خلال مساهماته المتميزة في تزويد القطاع الإنساني والعاملين به بالعديد من الموضوعات والأدوات والدراسات المنهجية المواكبة لتطلعات نمو العمل الإنساني، وحضوره المميز لدعم متخذي القرار في العمل الإنساني بالتوجهات المناسبة، من خلال فريق عمل متميز ومتخصص يشهد له بالكفاءة والخبرة مدعوما بإيمان قيادة المركز بالدور الاستراتيجي والهام له، سائلا الله تعالى لهم التوفيق والنفع والأثر المستدام والقبول في الدنيا والآخرة.

المركز العالمي لدراسات العمل الخيري
Global Center for Philanthropy Studies

الهيئة الخيرية الإسلامية العالمية
International Islamic Charity Organization

www.gcpskw.org
RESEARCH@IICO.ORG

الخط الساخن
1808 300

GCPSIICO